



rapport
d'activité
2013

Chambre de commerce
et d'industrie
de Nouvelle-Calédonie

La volonté d'entreprendre, le choix de réussir



2013 LES CHIFFRES CLÉS

1 402
créations
d'entreprise

100 %
d'insertion
professionnelle pour
l'EGC et l'IRA Pacific

19
mars
inauguration de
l'aéroport international
de Nouméa-La Tontouta

18
entreprises
ont obtenu
le label Envol

200
visiteurs à la Journée
de l'entreprise de
Koné du 10 octobre

89 %
de réussite aux
examens pour la
CCI apprentissage

13 460
ressortissants

476 174
passagers à l'aéroport
international de
Nouméa-La Tontouta

1^{ère}
au classement national
des EGC en finance
et marketing

136
participants aux
Autodiagnosics

58
participants aux
formations en
technologie culinaire

30 000
visites par mois
sur le site jeco.nc

1^{er}
octobre
reprise de la gestion
de l'aéroport
de Magenta

3 000
personnes
formées par le
pôle Formation

LE MOT DU PRÉSIDENT

Créer, conseiller, accompagner, former, représenter... À travers ces missions quotidiennes, nous renforçons nos actions auprès des chefs d'entreprise, tous secteurs d'activité confondus - commerce, industrie et services. Davantage de proximité, des dispositifs au plus près du tissu entrepreneurial, de nouvelles formations figurent parmi nos lignes conductrices en 2013.

Au sud comme au nord, le pôle Appui aux entreprises a remanié son offre pour les porteurs de projet et les entrepreneurs de TPE/PME : nouveaux supports d'accompagnement en matière de création et de gestion d'entreprise, deux autodiagnostic supplémentaires, la troisième Journée de l'entreprise à Koné ou encore des actions de terrain en faveur du tourisme aux Loyauté. Pour assurer une continuité de services sur la côte Est, nous avons créé un pôle consulaire mutualisé à Poindimié, avec la Chambre de métiers et de l'artisanat.

Par ailleurs, pour célébrer l'Année de l'industrie mise en avant par les CCI en Métropole, le savoir-faire calédonien était à l'honneur à travers une exposition photographique, *L'industrie, l'art d'un pays*. En matière de développement durable, nous avons remanié le dispositif Chantier vert et continué à sensibiliser les entreprises sur la nécessité d'inclure désormais les questions environnementales au cœur de leurs activités.

Et parce que le développement des compétences et l'insertion sont des facteurs essentiels de réussite économique, la Formation professionnelle continue et l'IRA Pacific ont mis en place des formations diplômantes en faveur de demandeurs d'emploi dans la région de Koné. Au Centre de formation d'apprentis, qui propose aujourd'hui douze métiers différents, la première promotion de BTS géomètre-topographe a vu le jour. L'École de gestion et de commerce, quant à elle, assoit sa notoriété en se classant première du réseau national en finance et marketing.

Enfin, côté infrastructures, l'aéroport international de Nouméa-La Tontouta a été inauguré après cinq ans de travaux. Désormais au rang des meilleures plates-formes aéroportuaires internationales, cette vitrine du pays est aussi l'aéroport de tous les Calédoniens, d'aujourd'hui et de demain. Ce qui a permis au territoire d'être cité dans la liste des meilleures destinations touristiques de la planète, publiée par le *New York Times* !

André Desplat
Président de la CCI-NC




SOMMAIRE

Pôle Appui aux entreprises	P4 à 11
Pôle Formation	P12 à 13
Pôle Développement économique	P14 à 17
Ressources humaines	P18
Direction administrative et financière	P19
Contacts	P20

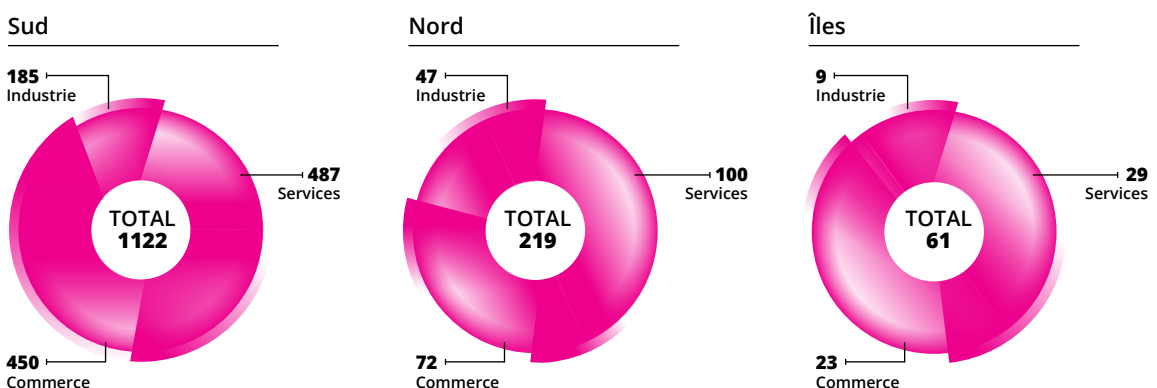
- **Directeur de la publication** : André Desplat
- **Coordination** : Service communication
- **Rédaction** : Marie-Jeanne Stevaux
- **Conception graphique** : Coup d'Ouest
- **Impression** : Graphoprint, juillet 2014



LA CRÉATION D'ENTREPRISE NE CONNAÎT PAS LA CRISE

Malgré le ralentissement de l'économie, ressenti depuis mi-2011, les chiffres en matière de création d'entreprise restent stables par rapport à ceux de 2012. La baisse générale du climat des affaires se confirme : nickel, tourisme et BTP sont particulièrement exposés aux difficultés et, pour la première fois, le marché de l'emploi est impacté, notamment dans le secteur de la construction. Pourtant, l'esprit d'initiative des Calédoniens résiste...

LA CRÉATION D'ENTREPRISES EN 2013 PAR ACTIVITÉ ET PAR PROVINCE



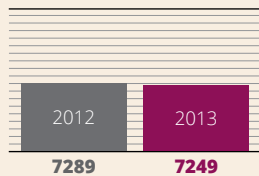
TOTAL DES CRÉATIONS D'ENTREPRISES EN 2013 : 1402



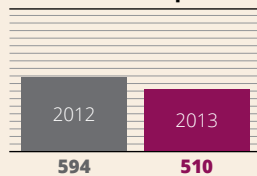
L'ACTIVITÉ DU CENTRE DE FORMALITÉS DES ENTREPRISES DE LA CCI

Un seul lieu et sans rendez-vous : le CFE de la Chambre facilite les démarches administratives des porteurs de projet et des chefs d'entreprise à Nouméa et dans les agences de Koné, Bourail, Koumac et Poindimié.

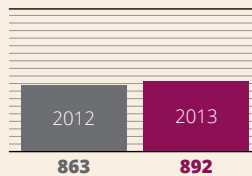
Dossiers traités



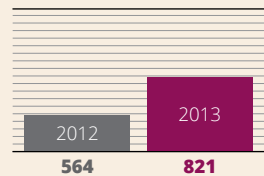
Création entreprises*



Création sociétés**



Radiation RCS



*inscrites au RCS / **EURL-SARL

AUTRES TEMPS FORTS EN 2013

- Près de 4 000 personnes renseignées, soit une moyenne de plus de 330 par mois
- 679 dossiers transmis par les agences de Bourail, Koné, Koumac et Poindimié
- Environ 2 700 dossiers traités en création d'entreprise sur l'ensemble du territoire (Ridet - Répertoire des métiers - Registre du commerce et des sociétés)

CRÉATION ET SUIVI, LA CCI ÉLARGIT SON OFFRE

Le pôle Appui aux entreprises a renforcé ses opérations de conseil auprès des porteurs de projet et des chefs d'entreprise confirmés. Parmi les actions à noter cette année, l'intensification de l'offre, des formations, des missions de terrain. Objectif : offrir un savoir-faire afin de les guider vers la réussite de leurs projets.

DES OUTILS REMANIÉS

Le pôle Appui aux entreprises a réactualisé ses supports d'information et d'accompagnement autour des 9 domaines qui sont au cœur des préoccupations des entrepreneurs : création-reprise, obligations sociales et RH, gestion financière et administrative, information juridique, information économique, fiscalité, QHSE*, marketing-communication et import-export.

38 documents ont été révus, dont 27 fiches pratiques et 11 guides juridiques, 15 autres supports ont été créés et 39 offres d'accompagnement ont été proposées.

*qualité, hygiène, sécurité, environnement



DES ACTIONS DE TERRAIN POUR LE TOURISME

• À Lifou : des promoteurs de la province Nord ont rencontré leurs homologues lors d'un éductour. Au programme, une découverte de l'offre touristique de la province des Îles en matière d'accueil en tribu. L'opération a été entièrement financée par la province Nord.

Les participants : 10 promoteurs, 4 agents de la province Nord et 1 agent de la province Sud, 2 accompagnateurs itinérants de la CCI, 17 structures visitées

- Formation en technologie culinaire
 - Province Nord : 2 sessions de trois et quatre jours pour 20 participants
 - Province Sud : 21 journées de formation pour 38 participants de 6 régions autour du 2^e concours culinaire des petites structures touristiques. La finale s'est déroulée avec l'appui logistique et humain du Lycée professionnel Jean XXIII à Païta
- Un audit de classement pour les 4 hôtels de la province des Îles

LES AUTODIAGNOSTICS RENFORCÉS

Ces formations concrètes pour les TPE/ PME sont désormais au nombre de quatre : prévoir sa trésorerie, analyser la santé financière de son entreprise, optimiser la gestion des stocks et calculer le coût de revient. Financé par les provinces Nord et Sud, le dispositif, qui inclut également transfert d'outils et suivi personnalisé au sein de l'entreprise, rencontre un grand succès auprès des chefs d'entreprise.

Cette année, 19 sessions dont 5 en province Nord ont eu lieu : 136 personnes y ont participé pour 90 TPE accompagnées.

L'INFORMATION ET LE CONSEIL POUR TOUS ET PARTOUT

Deux centres d'information économique, à Nouméa et à Koné, un service juridique et deux pépinières d'entreprises, dont une dans le Nord : la CCI met tout en œuvre pour faciliter l'accès à l'information, au conseil et à l'échange auprès des créateurs et chefs d'entreprise.

LES CIE, CENTRES D'INFORMATIONS ÉCONOMIQUE

Veille économique, données conjoncturelles, réglementations, revue de presse... Les CIE sont des sources d'information incontournables pour les porteurs de projet et les entrepreneurs. À Nouméa, comme à Koné, les conseillères y apportent aussi les premiers éléments dont tout créateur d'entreprise a besoin.

LES THÈMES

- **Création et reprise d'entreprise**
- **Réglementations : droit du travail, fiscalité, import-export, économique, environnementale, hygiène-santé-sécurité**
- **Obligations sociales**
- **Aides aux entreprises**

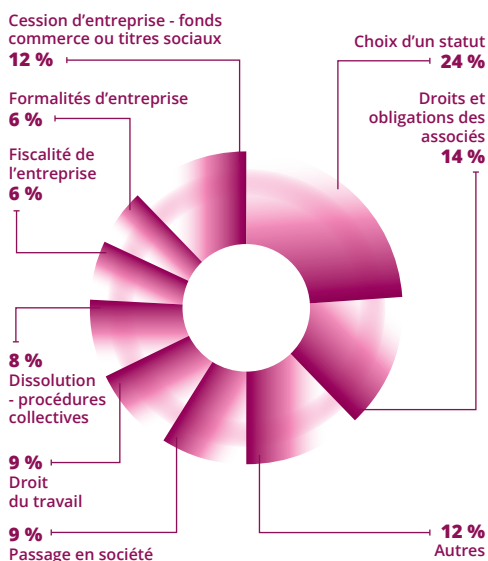
2 298 demandes à Nouméa

733 demandes dans les Agences

L'INFORMATION JURIDIQUE : DU SUR MESURE

Le service juridique répond à des problématiques liées à la vie de l'entreprise avec des rendez-vous gratuits et sur mesure. Cette année, la Chambre a renforcé ses permanences dans les agences de Koné, Koumac et Poindimié.

LES THÈMES



808 rendez-vous en 2013

LES PÉPINIÈRES POUR "RÉSEAUTER"

ESPACE PERFORMANCE - NOUMÉA

- Taux de remplissage au 31 décembre : 90,4 %
- 4 départs et 2 arrivées en 2013
- Secteurs d'activité : espaces verts, environnement, accompagnement des entreprises, informatique, audiovisuel, services à la personne
- 34 chefs d'entreprise et leurs salariés répartis dans 16 bureaux



INITIATIVE NORD - KONÉ

- Taux de remplissage au 31 décembre : 100 %
- 2 départs et 4 arrivées en 2013
- Secteurs d'activité : bureaux d'études, communication et graphisme, BTP, avocat, juriste, huissier



L'ENTREPRISE, AU CENTRE DES VALEURS

Qu'il s'agisse de valoriser les entreprises, de faciliter les formalités à l'export ou encore de mettre en place un dispositif pour sortir d'un conflit, la CCI accompagne tous les chefs d'entreprise. Par ailleurs, la Chambre renforce sa présence sur la côte Est.



UN AUTRE REGARD SUR LE SAVOIR-FAIRE CALÉDONIEN

2013 a été déclarée **Année de l'industrie** pour le réseau des CCI. Pour mettre en valeur toute la diversité et le savoir-faire de l'industrie locale auprès du grand public, la Chambre a réalisé une exposition photographique itinérante, **L'industrie, l'art d'un pays**. Les 34 clichés grand format, en noir et blanc ou en couleur, ont été exposés à l'aéroport international de Nouméa-La

Tontouta en décembre. Après s'être affichée 2 mois à Ducos, l'exposition a prolongé son parcours en Brousse, et notamment dans les établissements scolaires. Pour la réalisation de cette opération, quatre photographes professionnels du territoire ont été sollicités.

PLUS DE PROXIMITÉ SUR LA CÔTE EST

Depuis juillet 2013, la CCI a renforcé sa présence à Poindimié grâce à une convention de prestation de services avec la Chambre de métiers et de l'artisanat. En partageant leurs locaux, les deux Chambres mutualisent leurs moyens pour offrir un meilleur service à l'ensemble des ressortissants. La Chambre d'agriculture, de son côté, s'est installée dans les anciens locaux de la CMA.

Au deuxième semestre 2013 :

163 personnes reçues

42 dossiers de formalités d'entreprise effectués

12 permanences tenues

LA MÉDIATION POUR SORTIR DU CONFLIT

La CCI, la CMA et la Chambre d'agriculture ont mis en place un service de médiation en partenariat avec le cabinet spécialisé Orase. Les chefs d'entreprise sont reçus gratuitement pour exposer leur situation et peuvent bénéficier d'un service de médiation, voire d'une formation, à un tarif préférentiel.



CARNETS ATA, LA CCI-NC DANS LE RÉSEAU NATIONAL

La convention avec la CCI de Paris concernant l'émission de carnets ATA a été renouvelée, confortant l'appartenance de la CCI-NC au réseau national. Valable dans 73 pays, utilisable en fret ou en bagages accompagnés, le carnet ATA est une procédure douanière simple, rapide et sûre qui facilite, à un tarif avantageux, le dédouanement de marchandises dans le cadre d'opérations temporaires.

En 2013, 13 carnets ATA et 184 certificats d'origine ont été délivrés.

LA CCI AU CŒUR DE L'ACTUALITÉ

Rendez-vous de l'économie, conférences, *CCI Info*, newsletter, site internet, site portail Jeco : à travers ces dispositifs d'information, la CCI informe les ressortissants et les décideurs calédoniens.

les rendez-vous de
l'économie 

7 RENDEZ-VOUS DE L'ÉCONOMIE

- Fiscalité, les démarches en ligne
- 2013, dernière année pour la défiscalisation ?
- Transfert du droit commercial, un enjeu majeur pour la Nouvelle-Calédonie
- L'entreprise numérique et les nouveaux critères de performances
- Informatique et liberté publique en Nouvelle-Calédonie
- Médipôle, quels besoins pour le CHT ?
- Les grappes d'entreprises

3 CONFÉRENCES ORGANISÉES AVEC NOS PARTENAIRES

- Mieux maîtriser l'éclairage extérieur, avec *l'Ademe** et le gouvernement
- Économies d'énergie pour des gains de productivité : bilan de l'opération de pré-diagnostic énergétique auprès de 10 industries calédoniennes, avec *l'Ademe* et le gouvernement
- Réduction des déchets, un enjeu pour les entreprises et les collectivités, avec *l'Ademe* et la province Sud

*Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie

CCI Info, NOUVELLE VERSION

Nouvelle maquette, nouvelles rubriques : le magazine consulaire a fait peau neuve. Relais de l'information économique et réglementaire calédonienne, le support se veut aussi le porte-voix des entreprises. Tiré à 12 000 exemplaires, il est diffusé gratuitement auprès des ressortissants de la Chambre.

10 NUMÉROS, 10 DOSSIERS ÉCONOMIQUES

- 2014 et après ?
- Tontouta en phase de décollage
- Port autonome, le logiciel qui révolutionne le trafic maritime
- Formation aux métiers de l'industrie : un secteur en haute tension
- L'observatoire du commerce de la CCI
- Mines, les enjeux de l'or vert
- Y, la génération de l'instant T
- Nouveau souffle sur les Chantiers verts
- Une industrie locale pour quels enjeux ?
- Les nouveaux billets dans les starting-blocks

1 HORS-SÉRIE

- Aéroport international de Nouméa-La Tontouta, tour d'horizon



jeco.nc
L'Info pratique en un seul clic!



JECO, UNE AUTRE FAÇON D'ÊTRE VU !

Au 31 décembre, le site portail des entreprises compte 2 300 vitrines, contre 2 167 l'année précédente. Le taux de fréquentation mensuel moyen reste stable avec une moyenne mensuelle de 30 000 visites et la newsletter a atteint les 402 abonnés.

TOUJOURS PLUS DE PROXIMITÉ !

Outre l'organisation de la Journée de l'entreprise à Koné, la CCI a aussi participé à plusieurs événements tout au long de l'année sur des thématiques inhérentes aux évolutions de l'entreprise : emploi, économie et développement durable.



Journée de l'entreprise

UNE JOURNÉE POUR L'ENTREPRISE À KONÉ

En partenariat avec la province Nord, la CCI a organisé la Journée de l'entreprise à Koné. Destinée aux porteurs de projet ainsi qu'aux dirigeants confirmés, elle a pour objectif de donner un meilleur éclairage sur les aspects de la vie de l'entreprise et de faciliter les échanges avec les institutions et les différents organismes. Afin de permettre l'accès au plus grand nombre, la Chambre a mis en place un service de navettes auprès des communes.

18

exposants

200

visiteurs présents



FORUM DE L'EMPLOI

En mars, la CCI a participé à la 2^e édition du Forum de l'emploi où elle a présenté des services et des métiers : formation professionnelle continue, apprentissage, ressources humaines. Une centaine de jeunes est venue se renseigner sur les possibilités de formation.

LA CCI Y ÉTAIT !

EN MAI, LES RENCONTRES RSE

La RSE, responsabilité sociétale des entreprises, comme critère de performance : tel était le fil conducteur de ce séminaire qui s'est tenu en mai. Animés par les spécialistes métropolitains Thierry Libaert et André-Jean Guérin, les conférences et ateliers avaient pour objectif de sensibiliser décideurs, chefs d'entreprise et directeurs de service Environnement à la nécessité d'intégrer la démarche RSE dans leur système de fonctionnement global. Les conseillers Développement durable de la CCI ont participé activement au forum.

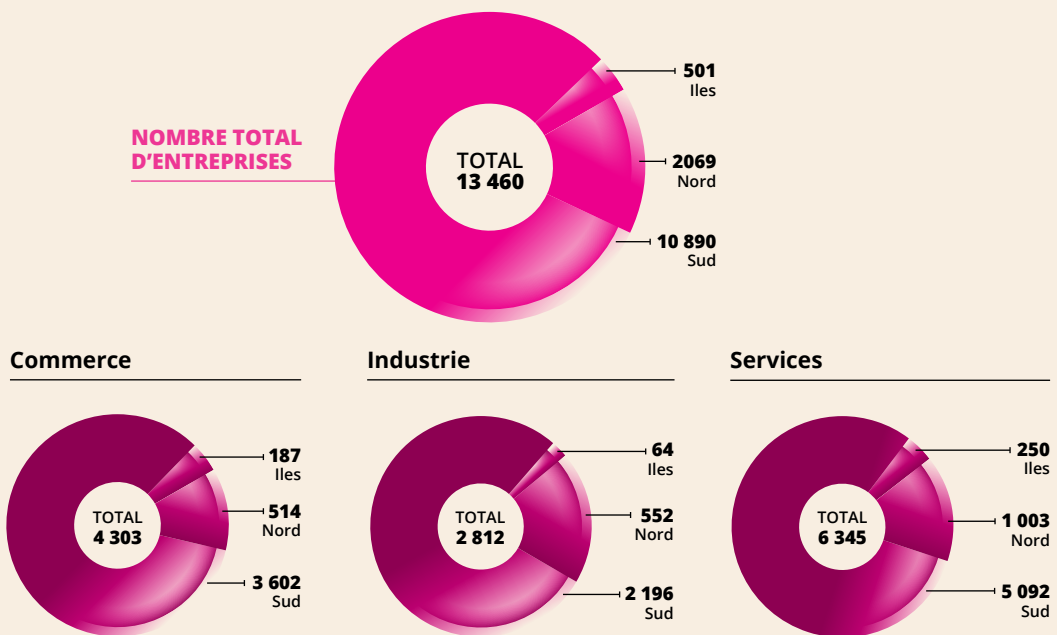
EN SEPTEMBRE, PLANÈTE PME

En tant que partenaire du développement économique, la CCI a participé au deuxième salon professionnel Planète PME, placé sous le signe des échanges régionaux. Deux pôles, appui aux entreprises et formation dont l'apprentissage, étaient sur place pour présenter leurs actions et échanger des informations avec les visiteurs.

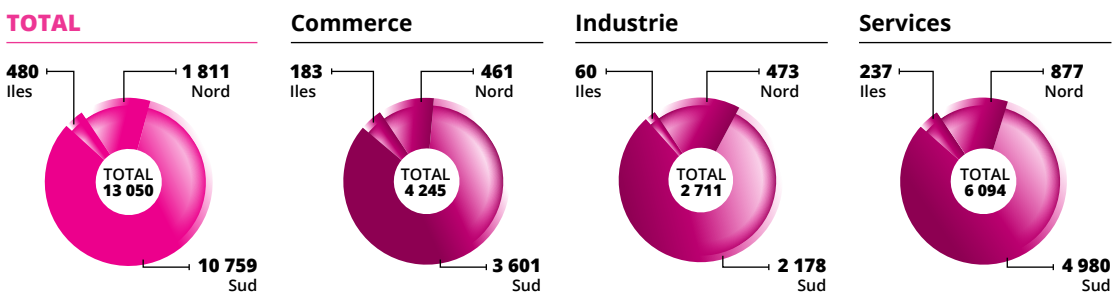
LE TISSU DES ENTREPRISES

13 460 commerces, industries et prestataires de services sont recensés au 31 décembre 2013, soit 410 entreprises de plus qu'en 2012, dont 258 rien qu'en province Nord. Les services arrivent toujours en tête : 6 345 au total. La création d'entreprise individuelle reste stable. Alors que les structures de type société ont connu plus de succès avec 405 nouvelles entités créées.

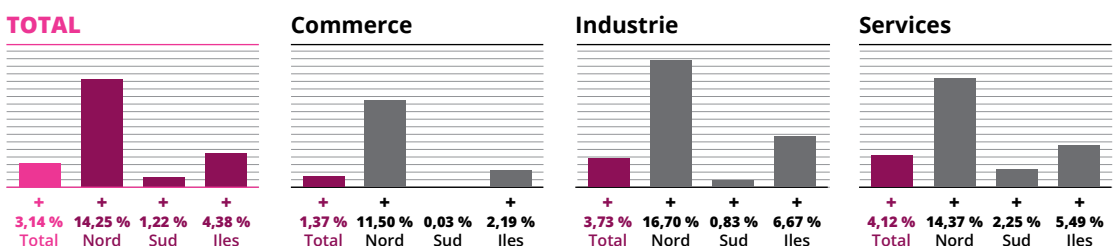
LES ENTREPRISES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ ET PAR PROVINCE EN 2013



LES ENTREPRISES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ ET PAR PROVINCE EN 2012



VARIATION EN POURCENTAGE 2012-2013



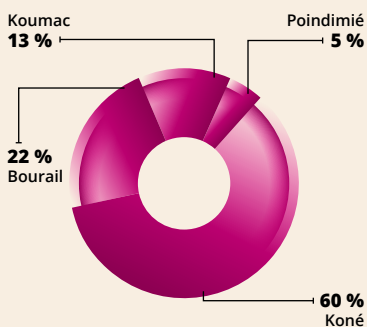
L'ACTIVITÉ DES AGENCES

Koné, Bourail, Koumac et Poindimié, les agences de la CCI proposent les mêmes services d'accompagnement et de conseil aux entrepreneurs et porteurs de projet de Brousse. En 2013, 219 entreprises ont vu le jour en province Nord, en particulier dans la zone de Koumac et de Koné, où le dynamisme économique insufflé par l'usine métallurgique semble se confirmer.

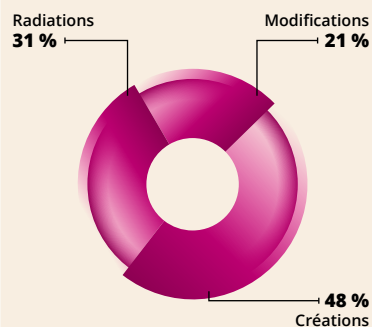


© Benoît Lutz

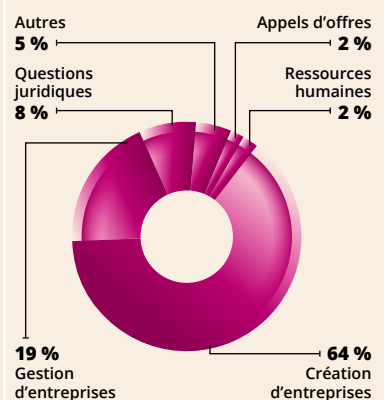
TAUX DE FRÉQUENTATION DANS LES AGENCES



788 PERSONNES ONT EFFECTUÉ DES FORMALITÉS D'ENTREPRISE



LES RENDEZ-VOUS CONSEILS



LES AUTRES TEMPS FORTS EN 2013

- 9 packs « créateur »
- 87 heures pour le suivi de la jeune entreprise
- Autodiagnostic : 8 sessions, 56 stagiaires
- Formation pratique au démarrage : 18 stagiaires

LA CCI DÉVELOPPE LES COMPÉTENCES

Avec une progression de 96 % du nombre de personnes formées entre 2005 et 2013, la chambre répond aux besoins de formation du territoire. En matière de formation professionnelle, l'année aura été essentiellement marquée par des actions dans le Nord, via la FPC, Formation professionnelle continue, et l'IRA Pacific, ainsi que par l'accompagnement au projet de pôle d'excellence à Bourail.

L'INSERTION DANS LE NORD, DES ACTIONS EXEMPLAIRES

En réponse à une commande publique, la FPC a mis en place des formations diplômantes destinées aux demandeurs d'emploi.

3

formations à trois métiers :
employé de commerce,
assistant de direction,
assistant ressources humaines

2

certificats consulaires

1

titre professionnel

34

stagiaires

2 440

heures de formation

LES AUTRES TEMPS FORTS DE LA FPC

- **Grande distribution** : **11** salariés de la grande distribution ont décroché leur diplôme de manager de rayon sur le mode de l'alternance
- **Formation inter et intra entreprises** : **331** sessions, tous domaines confondus, et **2 159** stagiaires formés
- Partenariat avec le réseau Negoventis, formation des CCI aux métiers commerciaux



PREMIERS DIPLÔMÉS DANS LA MAINTENANCE

Dans le cadre d'un partenariat avec l'industriel KNS, l'IRA Pacific a mis en place un dispositif de formation inédit de plusieurs mois. 27 demandeurs d'emploi, dont 6 femmes, tous du Nord, ont suivi une formation professionnalisante sur le territoire, puis en Métropole.

- **23** ont décroché le certificat consulaire de technicien de maintenance, diplôme inscrit au répertoire des certifications professionnelles de la Nouvelle-Calédonie
- **12** sont spécialisés en électricité-instrumentation
- **11** en mécanique
- **100 %** ont trouvé un emploi chez les sous-traitants de KNS



UN FUTUR PÔLE DE FORMATION À BOURAIL

L'IRA Pacific a répondu à un marché auprès de la Nouvelle-Calédonie pour accompagner la mise en place du pôle d'excellence industrie à Bourail, dans la partie maintenance-automatisme-électricité. Plate-forme de formation innovante, composée d'un module de l'usine pilote de Vale-NC, cet outil pédagogique permettra de se former à taille réelle. Les stagiaires pourront effectuer toutes les simulations sur ces équipements. Le pôle répondra aux besoins des professionnels de la maintenance, que cela soit par la formation des salariés ou des demandeurs d'emploi.

DIFFÉRENTS PARCOURS POUR RÉUSSIR !

Centre de formation d'apprentis, École de gestion et de commerce,
Point apprentissage : la CCI continue à former les jeunes Calédoniens
et œuvre en faveur de l'insertion et de l'emploi local.

LE CFA, UN VIVIER DE MÉTIERS

Parmi les nouveautés de 2013, le Centre a mis en place un BTS géomètre-topographe : 10 jeunes ont ainsi pu intégrer la première promotion. Par ailleurs, afin de favoriser le développement des usages numériques, de stimuler les échanges et de partager l'information, une plate-forme Google Apps Education a été déployée pour les apprentis et leurs formateurs. Enfin, 20 jeunes ont bénéficié d'un séjour linguistique de trois semaines à Auckland, Nouvelle-Zélande.



Les étudiants du BTS géomètre - topographe sur le terrain

L'EGC, LA VOIE DE L'EXCELLENCE

L'École de gestion et de commerce du Pacifique Sud s'est toujours classée parmi les meilleures du réseau national et de ses 25 établissements. Cette année, la notoriété de l'école est encore montée d'un cran : la promotion 2013 est arrivée en tête du classement national en finance et marketing.



© Niko Vincent

LES CHIFFRES DU CFA

- 96 diplômés dans 12 métiers, du CAP à la licence professionnelle
- 2 centres de formation : Nouméa et Koné
- Partenariat : lycée professionnel Petro Attiti et Université de Nouvelle-Calédonie
- 44 formateurs, 330 entreprises partenaires, 382 maîtres d'apprentissage formés depuis 2009

**89 % DE DIPLÔMÉS :
2013 UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE !**

- **CAP** Petite enfance : **88,89 %**
- **BP** Pharma : **66,67 %**
- **Bac pro**
 - Commerce : **92,31 %**
 - Comptabilité : **100 %**
 - Logistique : **85,71 %** à Nouméa et **88,89 %** à Koné
- **BTS**
 - Assistant de gestion PME-PMI : **66,70 %**
 - Négociation et relation clients et usagers : **100 %**
 - Transport et prestations logistiques : **100 %**
 - Comptabilité-gestion des organisations : **76,92 %**

**90 % D'INSERTION
PROFESSIONNELLE**

LES CHIFFRES DE L'EGC

- **31** étudiants ont décroché leur diplôme : **11** en alternance, **19** à temps plein et une étudiante en double diplôme.
- Le taux de réussite est de **77 %**, celui de l'insertion des diplômés dans le monde professionnel en moins de trois mois de **100 %**.

LE POINT APPRENTISSAGE

- Des locaux réaménagés
- **6 546** personnes renseignées
- Bus de l'apprentissage : **2 339** contacts sur **70** points d'intervention
- **2 378** jeunes enregistrés dont **1 528** orientés
- **446** contrats d'apprentissage signés

L'AÉROPORT INTERNATIONAL, LA VITRINE DU PAYS

Après cinq ans de travaux, l'aéroport international de Nouméa-La Tontouta a été inauguré en mars 2013. En marge de cet événement, la CCI a publié un ouvrage sur l'épopée aérienne et aéroportuaire calédonienne, et installé un espace muséographique dans l'enceinte même de l'aérogare.

LA PLATE-FORME AÉROPORTUAIRE EN BREF

- Un outil aux normes internationales
- Une gare routière, une gare de fret
- Un parking véhicules, 570 places
- 25 banques d'enregistrement,
- Un comptoir central avec les principaux services (point information, compagnies aériennes, office de tourisme, OPT)
- Une salle d'arrivée à la surface doublée
- Une zone de contrôle douanes et biosécurité
- Un nouveau terminal gros porteurs
- 2 salles d'embarquement
- 2 passerelles télescopiques
- Des galeries d'embarquement et de débarquement
- Un restaurant, un snack et des boutiques de duty free



ENTRE CIEL ET TERRE, UN ESPACE INTERACTIF

Installé dans le hall d'accueil et accessible à tous, l'espace

d'exposition retrace les principales étapes de l'histoire aéronautique calédonienne. Textes, photos et objets d'époque, jeux et mise en scène sensorielle : cette exposition ludique et instructive fonctionne sur le mode interactif grâce à l'apport des technologies de communication. Une borne numérique vient compléter les informations et les utilisateurs de Smartphone peuvent accéder, grâce aux QR codes sur les panneaux, à des liens Internet pour visionner, entre autres, des documentaires.

AUTRE FAIT MARQUANT

Le personnel de la Chambre a dû s'adapter au changement d'horaires des vols d'Air Calédonie International vers et en provenance de Tokyo, désormais fixés à 1 h du matin au départ et à 23 h au retour.



1932-2012 : DE SES PROPRES AILES

Du premier zinc en 1932, le Biarritz en provenance de Paris, qui a atterri sur un semblant de piste, à la plate-forme actuelle, l'aéroport

international a traversé le temps et les époques, marquant ainsi son appartenance auprès de tous les Calédoniens, d'hier, d'aujourd'hui et de demain. Cette fabuleuse histoire, illustrée par des images d'époque et de nombreux témoignages, est retracée dans un bel ouvrage.



MAGENTA REJOINT LA CCI

Sur décision du Congrès de la Nouvelle-Calédonie, la CCI a repris la gestion de l'aéroport de Magenta le 1^{er} octobre 2013 avec des missions assurées jusque là par l'Aviation civile.

- Accueil du public et surveillance de l'aérodrome
- Sécurité aéroportuaire
- Exploitation, entretien courant des infrastructures et des matériels d'exploitation
- Gestion administrative et financière

LE TRAFIC AÉRIEN EN CHIFFRES

Près d'un million de passagers transportés en 2013 !

AÉROPORT INTERNATIONAL DE NOUMÉA - LA TONTOUTA

476 174

passagers

3 197

mouvements

(nombre de vols) soit

9

vols par jour en moyenne

10

villes desservies dans 8 pays :

Sydney et Brisbane - Australie,

Auckland - Nouvelle-Zélande,

Port Vila - Vanuatu,

Papeete - Tahiti,

Séoul - Corée du Sud,

Osaka et Tokyo - Japon,

Wallis - Wallis & Futuna,

Nani - Les Îles Fidji

4 953 tonnes de fret

100

salariés CCI dont 40 pompiers

AÉROPORT DE MAGENTA

392 618

passagers

10 117

mouvements

(nombre de vols) soit

27,7 vols par jour en moyenne

DESTINATIONS

Îles : Belep, Île des pins, Lifou,
Maré, Ouvéa, Tiga

La Grande Terre : Koumac,
Koné, Touho

1 683 tonnes de fret

PERSONNEL CCI

Nomination de la responsable
exploitation et recrutement de
l'équipe

AÉROPORT DE L'ÎLE DES PINS

85 171

passagers

1 957

mouvements

(nombre de vols) soit

5,3 vols par jour en moyenne

297 tonnes de fret

PERSONNEL CCI

Nomination de la responsable
exploitation



© Eric Delferba

ET L'AÉROPORT DE L'ÎLE DES PINS

Depuis 2002, la CCI est gestionnaire de l'aéroport
pour le compte de la province Sud.

Les principales missions

- Exploitation de l'aérogare
- Gestion technique des bâtiments
- Gestion administrative et financière

DÉVELOPPEMENT DURABLE VECTEUR DE COMPÉTITIVITÉ

En 2013, la CCI pérennise son engagement auprès des entreprises : reprise du pilotage de la charte Chantier vert, management environnemental, diagnostics énergétiques, déchets... Objectif : leur permettre de mieux cerner les enjeux d'une démarche environnementale.



CHANTIER VERT, UN NOUVEL ÉLAN

Destinée aux professionnels du BTP, la démarche volontaire Chantier vert vise à limiter les nuisances causées par les activités des chantiers de construction : bruit, poussières, déchets ou encore impacts sur la biodiversité. Initiée par l'Ademe en 2009 avec différents partenaires, l'opération est aujourd'hui entièrement pilotée par la CCI. En 2013, un demi-poste a été cofinancé par l'Ademe, les provinces Sud et Nord et la CCI.

Le dispositif a été par ailleurs entièrement remanié :

- Refonte totale des différents documents et critères de la charte
- Déploiement d'outils de communication : guide, flyers, affiches
- Sensibilisation des chefs d'entreprise et des ouvriers
- Création d'un site Internet dédié, www.chantiervert.nc

Les partenaires de la charte Chantier vert :

Le gouvernement, la province Sud, la province Nord, la province des Îles, la CMA, l'Ademe, la Ville de Nouméa, la SIC, BTP-NC, Scal Air, Synergie.

ENVOL, UN LABEL POUR LE MANAGEMENT



L'engagement volontaire de l'entreprise, EnVol, est un label s'adressant aux entreprises de moins de 50 salariés attestant la mise en place d'un système de management environnemental simplifié.

- **10** entreprises ont bénéficié de l'accompagnement d'un prestataire spécialisé en 2013
- **8** sont labellisées et **2** toujours en attente
- **50 %** du coût de l'opération pris en charge par l'Ademe et la province Sud

Depuis 2009, 20 entreprises labellisées sur le territoire

LES PRÉ-DIAGNOSTICS ÉNERGÉTIQUES

Soutenu par le Comité territorial de la maîtrise de l'énergie, composé de l'Ademe et du gouvernement, et mis en place par la CCI-NC, ce dispositif s'adresse aux entreprises qui souhaitent optimiser leur consommation énergétique.

- **10** industries participantes ont bénéficié de l'accompagnement d'un prestataire spécialisé
- **13,5 %** d'économies potentielles sur les factures d'électricité
- **750 MWh** économisés
- Réduction en CO₂ : **682 tonnes**
- **50 %** du montant financés par le CTME

L'OBSERVATOIRE DES DÉCHETS DES ENTREPRISES EN 2013

Cette base de données permet l'estimation du gisement de déchets des entreprises du territoire en distinguant six catégories de déchets : organiques, papier-carton, bois, plastique, métaux et autres déchets non dangereux.

- Réalisation d'un nouvel atlas avec une estimation du gisement 2012 : 121 747 tonnes de déchets non dangereux
- Création de fiches synthétiques par communes, syndicats de communes et provinces
- 78 enquêtes effectuées pour la mise à jour annuelle de la base de données

LA CHAMBRE REND DES AVIS

La CCI rend des avis aux institutions sur les projets de textes concernant le commerce, l'industrie et les services, et les réglementations économiques en général. Une mission qui s'inscrit dans la représentation des intérêts des entreprises.



© Eric Dell'Era

47 AVIS RENDUS

- **5 relatifs à l'urbanisme commercial en province Sud**
 - transfert et extension d'un magasin d'équipement de la personne à l'enseigne Gemo, Nouméa
 - création d'un magasin Tati à Nouméa
 - création d'un supermarché Carrefour Market à Païta
 - création d'un commerce d'équipement de la maison Nouméa pas cher, Mont-Dore
 - extension du commerce Cheval distribution, Nouméa
- **1 relatif à l'urbanisme commercial en province Nord**
 - création d'un ensemble commercial à Baco, Koné
- **8 demandes de protection de marché**
- **12 pour diverses saisines** projets de textes, dates soldes 2014, divers projets initiés par les institutions...
- **18 demandes de dérogation au repos dominical**
- **3 demandes de naturalisation**

RETRAITE DES INDÉPENDANTS, UN SUJET D'ACTUALITÉ

Depuis plusieurs années, la CCI, la CMA, la CANC et l'Union professionnelle artisanale se mobilisent en faveur de ce dossier phare. Les chiffres d'une enquête menée en 2012 auprès d'un échantillon de 1 000 travailleurs indépendants, tous secteurs confondus, sont parus. De cet état des lieux, quelques tendances :

- 21 % pensent que le Ruamm, régime unifié d'assurance maladie-maternité, est aussi une caisse de retraite
- seuls 14 % de la totalité des indépendants, tous secteurs confondus, ont souscrit à un plan de retraite
 - dont 17 % des ressortissants de la CCI et 9 % de la CMA
- 4 % cotisent volontairement à la Cafat
- 40 % ont préparé leur retraite via un produit d'épargne ou de placement
- 54 % des travailleurs indépendants se disent prêts à cotiser autour de 20 000 F par mois pour un montant moyen de retraite attendu autour de 100 000 F

DES FEMMES ET DES HOMMES

67 % de femmes, 33 % d'hommes, un âge moyen d'environ 41 ans, les effectifs de la CCI comptent 249 salariés en 2013. L'ancienneté moyenne est d'environ 7 ans.

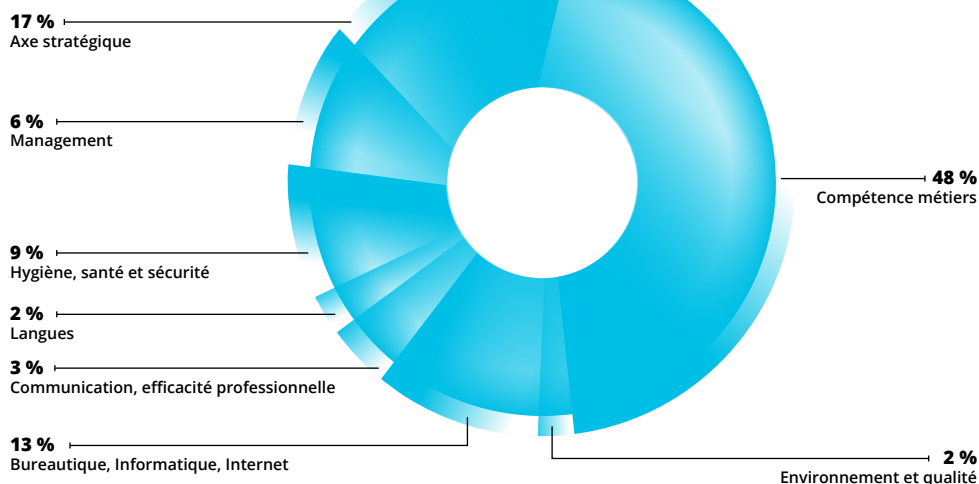
EN DÉTAIL

- **Services généraux** : 42 personnes (43 en 2012)
- **Pôle Appui aux entreprises** : 36 personnes (36 en 2012)
- **Pôle Formation** : 60 personnes (57 en 2012)
- **Aéroports** : 71 personnes (77 en 2012)
- **Pompiers** : 40 personnes (40 en 2012)

LA FORMATION INTERNE

- **80 %** de l'effectif ont bénéficié de formations (hors pompiers)
- **7 400 h** au total, soit 36 heures en moyenne par personne

LES THÉMATIQUES



DÉMARCHE QUALITÉ

Les temps forts

- Renouvellement de la certification **ISO 9001** : 20 processus engagés
- Audits : 21 audits internes, 3 audits fournisseurs, 19 auditeurs CCI
- 38 réclamations clients traitées (contre 61 en 2012)



© Eric Drel'Erba



VERS L'E-ADMINISTRATION

La Direction des services informatiques participe à des groupes de travail avec les acteurs économiques locaux afin de mieux préparer les entreprises et les usagers au passage à l'e-administration, un projet à l'échelle territoriale.

LES MOYENS FINANCIERS

NOUMÉA ET LES AGENCES

Le budget exécuté affiche de nouveau une forte croissance et reste proche des prévisions. Le résultat budgétaire excédentaire est de 67 millions XPF ; la capacité d'autofinancement progresse de 30 % par rapport à 2012 et s'élève à 168 millions XPF. Cette maîtrise budgétaire et de gestion, malgré l'incertitude qui pèse sur le niveau de ses ressources fiscales, a permis à la CCI de stabiliser la subvention d'équilibre octroyée par la Nouvelle-Calédonie, 1 % depuis 2009 soit 0,25 % par an.

LES CHARGES DE FONCTIONNEMENT EN HAUSSE

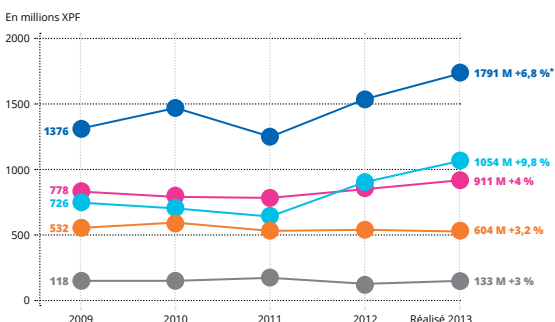
Elles atteignent 1 698 millions XPF, soit 9,4 % d'augmentation par rapport à 2012, mais restent inférieures à la progression des ressources. Elles intègrent notamment les dépenses relatives à la reprise en régie directe de la gestion et l'exploitation de la plate-forme de Magenta, depuis le 1^{er} octobre 2013. Les dépenses de structure sont toujours maîtrisées.

LES RESSOURCES EN PROGRESSION

Avec une augmentation de 11,5 %, soit +185 millions, elles s'établissent à 1 791 millions XPF.

- les ressources propres représentent 58,6 % des produits de fonctionnement. La CCI-NC reste parmi les plus performantes du réseau national.
- la production vendue progresse de 24,2 %. Cette augmentation s'explique d'une part par la prise en compte des produits provenant de la gestion de la plate-forme de Magenta et d'autre part par le dynamisme de nos activités « formation » sur le territoire ; enfin la mise en œuvre de nouveaux services auprès des ressortissants, notamment en matière de développement durable et de gestion d'entreprises, contribue également à la croissance. En 2013, la production vendue représente 50 % des produits de fonctionnement et 85 % des ressources propres.
- les centimes additionnels sont en hausse de 11 millions XPF, soit une progression de 1,9 % et un total de 604 millions XPF.

UNE CROISSANCE SOUTENUE ET DES MOYENS OPTIMISÉS



PRODUITS • Produits de fonctionnement • Ressources propres
 • Subventions (hors sureté) • Centimes
CHARGES • Masse salariale
 * Moyenne annuelle de progression

L'AÉROPORT INTERNATIONAL DE NOUMÉA-LA TONTOUTA

L'année 2013 marque la réception définitive des travaux d'extension de l'aéroport et l'entrée en immobilisation des opérations aérogare passagers et lots spécifiques pour un montant de 7,487 milliards XPF.

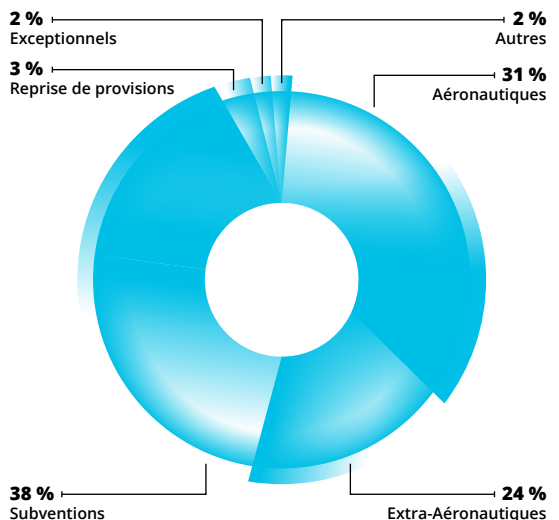
Les données 2013 de trafic sont en retrait par rapport aux années précédentes, notamment le trafic passagers qui recule pour la seconde année consécutive depuis 15 ans (-2,1 %). La capacité d'autofinancement atteint néanmoins 292,1 millions XPF, mais ne permet pas de faire face aux remboursements des emprunts, et le résultat budgétaire ressort déficitaire de 744,8 millions XPF (6,24 M €).

LES CHARGES DE FONCTIONNEMENT EN HAUSSE

Elles s'élèvent à 3 100 millions XPF contre 2 963 millions XPF en 2012. Cette augmentation est principalement liée aux charges financières associées aux financements mis en place dans le cadre du projet d'extension, aux charges d'exploitation des nouvelles surfaces de l'aérogare ainsi qu'aux amortissements comptables de ces nouvelles infrastructures.

LES RESSOURCES DE FONCTIONNEMENT

Elles atteignent 2 685 millions XPF, soit une augmentation de 0,69 % par rapport à 2012. La progression de la production vendue est de + 6,52 % par rapport à 2012, elle est nettement « desservie » par la baisse du trafic. Cette hausse est principalement liée à l'augmentation des redevances aéronautiques (+ 47 millions XPF), et plus particulièrement celle de la redevance passagers, ainsi qu'à celle des redevances commerciales et domaniales (37 millions XPF) compte tenu notamment des nouvelles surfaces affectées aux boutiques sous douane.



Vos agences

