

La matinale

Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

29 octobre 2024

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Accueil



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Qui sommes nous ??



Psychologue du Travail, agréée DTEFPC NC
Conseillère en bilan de compétence, accompagnatrice à la V.A.E.
Formatrice, Secouriste en santé mentale, Certifiée à la gestion des traumatismes
Certifiée **DISC** et des **Forces Motrices** et Maître praticienne en PNL et hypnose
Accompagnement des transitions de carrière.

Tél. : +687 78 89 48 Courriel : contessekathia5@gmail.com

Gérant de la sarl « LCOMME NC »
Coach professionnel accrédité EMCC, Formateur agréé DTEFP NC
Certifié **DISC** et des **Forces Motrices**
Facilitateur en intelligence Collective et Co-Développement
Management des Transitions et Evolutions Professionnelles

Tél. : +687 75 00 29

Courriel : nicolas.cadic@gmail.com



Notre engagement : être au plus près de nos clients, faire du « sur mesure »

Nos valeurs : transparence, partage de connaissance, recherche de croissance et d'épanouissement

Notre cadre de travail : déontologie, confidentialité

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

A quoi s'attendre ? :

Le thème de la matinale : **Reconversion professionnelle : les ressources disponibles**

Notre approche :

- ❖ Une approche systémique
- ❖ Une approche centrée solution destinée à l'atteinte des objectifs collectifs et individuels



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Postulats

Le **cadre de référence** d'un individu lui fait voir **le monde à travers son propre prisme** !

Le **modèle du monde change en permanence**.

En coaching, on va jouer sur la modification des représentations et la mobilisation des ressources à disposition de l'individu pour accompagner le changement.

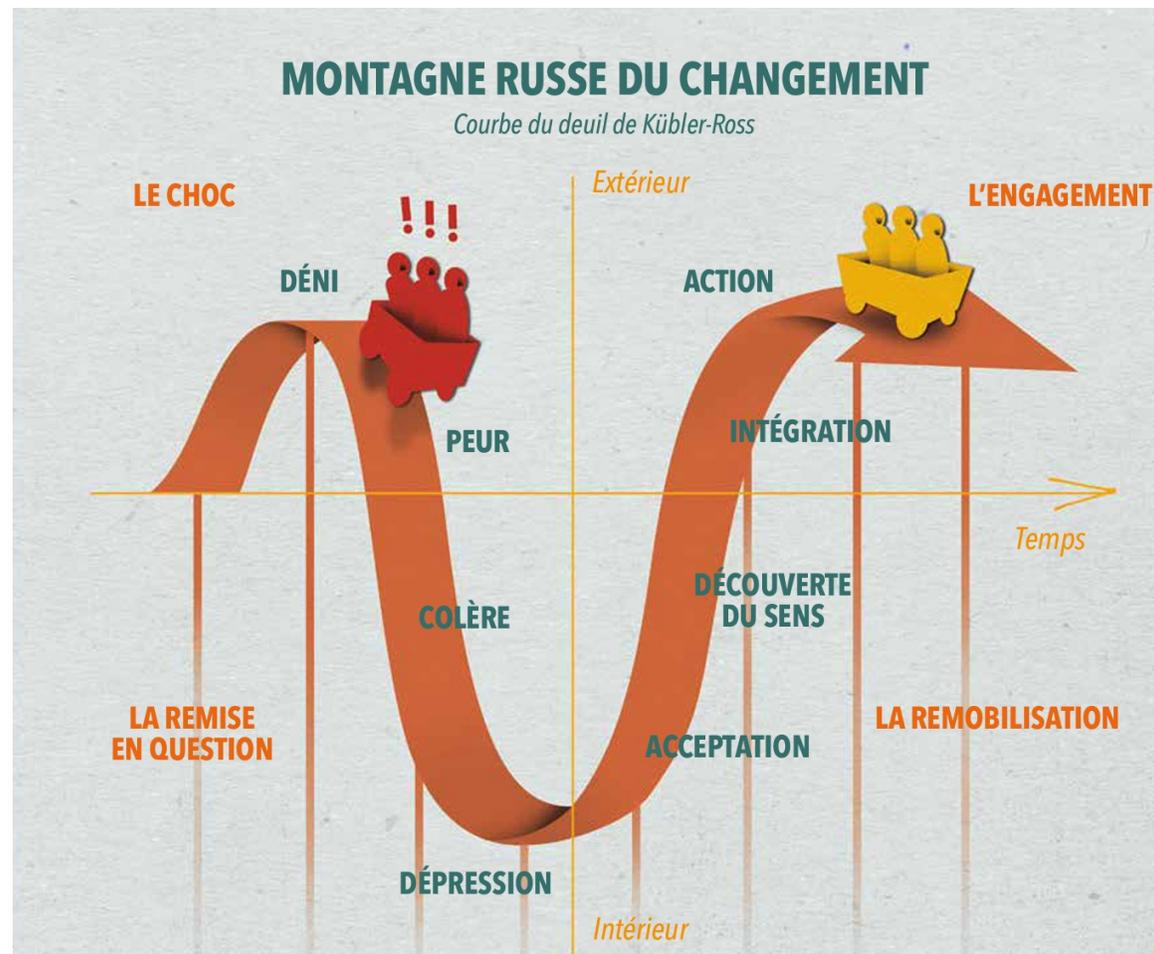
Changement = Rupture d'équilibre = Situation plus ou moins inconfortable

Le changement est induit en cas de nécessité absolue ou lorsque l'on comprend qu'il y a un intérêt à changer.

« Commencez par changer en vous, ce que vous voulez changer autour de vous », Gandhi

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Un outil d'analyse du changement : La courbe ou chemin de deuil d'Elisabeth Kübler-Ross



Attitude **négative**,
orientée « Passé »,
contre productive

Attitude **positive**,
orientée « Futur »,
constructive

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Un outil d'analyse du changement : La courbe ou chemin de deuil d'Elisabeth Kübler-Ross



Les 5 grandes étapes :

- ❖ Le déni
- ❖ La colère
- ❖ Le marchandage
- ❖ La dépression
- ❖ L'acceptation



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Le rôle du chef d'entreprise :

Accompagnateur, pas expert



LE CHEF D'ENTREPRISE A UN RÔLE CLÉ, MAIS IL N'EST NI FORMÉ NI QUALIFIÉ POUR TOUT GÉRER SEUL.



FAIRE APPEL À DES PROFESSIONNELS POUR OFFRIR UN SOUTIEN PERTINENT.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Questions :

- ✓ A quels outils de reconversion pensez-vous ?
 - ✓ Quels outils avez-vous déjà utilisé ?

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion :

Pour qui ?

- Les salariés en perte d'emploi et en « reconversion forcée »
- Les salariés qui sont maintenus dans l'emploi et ont perdu leurs collègues
- Les managers (qui doivent accompagner leurs équipes)
- Les dirigeants (qui accompagnent leur structure et doivent réinventer l'avenir)
- Les équipes (managers et dirigeants)

Comment ?

- L'information et l'auto-formation
- La formation par des professionnels
- L'accompagnement individuel (Bilan de compétence, VAE, coaching individuel, thérapie, ...)
- L'accompagnement collectif : facilitation de l'intelligence collective, (co-développement, GAP, Mastermind, Cellule d'écoute ou d'aide psychologique ...), cohésion, prévention, etc.
- Le coaching (dirigeant, manager et équipes)

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion :

- Les accompagnements individuels :
 - Le bilan de compétences
 - La V.A.E.
 - La V.A.P.
 - Le coaching individuel, la thérapie
 - La formation
 - Etc.
- Les accompagnements collectifs :
 - Le Co-développement professionnel
 - Les GAP
 - Les Masterminds
 - Coaching d'équipe (managérial et/ou stratégique)

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : Le Bilan de Compétence

Il s'agit d'un outil d'évaluation des compétences et de construction de projet professionnel

C'est une action de formation professionnelle

Accord impératif du salarié

24 Heures étalées sur 8 à 12 semaines

Alternance d'ateliers en collectif et d'entretiens individuels

Trois phases : bilan du passé, connaissance de soi, passer de l'idée au projet, passer du projet à l'action

Un suivi à 1, 3 et 6 mois

Avantages : connaissance de soi et de ses compétences, reprise de confiance en soi, réseautage, autonomie

L'engagement du bénéficiaire

Les rôle et engagements du/de la conseiller / conseillère bilan de compétence

Cadre – Déontologie

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : Le Bilan de Compétence

Ventilation des Heures de BILAN DE COMPETENCE

	Modalité	Nombre de Bénéficiaire : UNE personne	Durée
Phase 1	Collectif	Information sur les objectifs du Bilan de Compétences, son déroulement, les techniques et méthodes utilisées	1
	Individuel	Entretien diagnostic : définir et analyser les besoins, confirmer l'engagement du bénéficiaire au vu de son investissement	2
	Collectif	Atelier connaissance de soi, intérêts et motivation	3
	Collectif	Atelier compétences	3
Phase 2	Individuel	Entretien individuel	2
	Collectif	Atelier documentation, connaissance du marché de l'emploi	3
	Individuel	Entretien individuel	2
	Individuel	Entretien individuel	2
	Individuel	Entretien individuel	1
Phase 3	Collectif	Atelier confirmation de projet	3
	Individuel	Entretien synthèse	2
TOTAL DES HEURES			24
Restitution Employeur le cas échéant *			1
TOTAL DES HEURES			25

Ces temps ne comprennent pas les temps de travail personnel que le bénéficiaire devra consacrer à la réflexion et à la rédaction des documents et à des recherches /enquêtes, hors face à face.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : La V.A.E.

C'est une action de formation professionnelle

Accord impératif du salarié

Peut être proposée à la suite d'un bilan de compétence

Justifier d'une expérience dans le domaine du diplôme visé (de 1 à 3 ans max).

Durée de 15 à 30 Heures

Entretiens individuels de deux heures

Accompagnement à l'élaboration du Livret 1, du Livret 2, compréhension des référentiels de formation et de certification, préparation à l'oral de certification devant jury, soutien en cas d'échec ou de validation partielle

Un suivi à 1, 3 et 6 mois

Avantages : dispense de suivi de formation certifiante

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : La V.A.P.

La V.A.P ou validation des acquis professionnels est un mécanisme qui permet de faciliter l'intégration à un niveau de formation supérieur.

Il permet d'accéder à une formation universitaire sur la base de l'expérience professionnelle sans toutefois avoir le diplôme qui est exigé en pré requis (équivalence)

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : le coaching individuel et d'équipe

Définition :

Le coaching peut être décrit comme un partenariat entre un coach et son client, dans un cadre stimulant. Il peut être individuel, d'équipe ou d'organisation. C'est un processus créatif qui incite le client à maximiser son potentiel personnel et professionnel.

Le coaching est fondé sur la confiance et l'écoute; le coach accompagne, sans conseiller, en tenant compte des facteurs contextuels.

Il s'agit d'un dialogue qui facilite le processus d'apprentissage du client en utilisant des méthodes et techniques pour l'aider à améliorer ce qui fait obstacle et à nourrir ce qui est efficace, afin d'atteindre des objectifs.



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : le coaching individuel et d'équipe

Par qui :

Tout comme pour la formation, et tout autre accompagnement, il est nécessaire de faire appel à un professionnel.

Le métier de « coach », n'est pas règlementé et les fédérations internationales y travaillent de concert (ICF, EMCC IFC), notamment auprès des instances européennes.

Quels critères pour choisir un coach professionnel ?

- Une formation reconnue (certification) et/ou une reconnaissance par ses pairs (accréditation)
- La contractualisation
- La supervision
- Respect d'un code de déontologie

L'appartenance à une fédération professionnelle



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : les Groupes de Co Développement

Il s'agit, initialement, d'une méthode de résolution de problèmes en groupe. Le principe est qu'un des membres du groupe apporte un problème, une difficulté et qu'il reparte avec des pistes de solution émanant du groupe.

Les sessions permettent des avancées ou des solutions sur les difficultés apportées.

La méthode facilite :

- d'une part l'évolution individuelle : chacun découvre ses modèles, ses limitations de raisonnement, ses voies de progrès dans l'écoute, dans la relation d'aide, dans la vision des situations, dans le coaching des collaborateurs.
- d'autre part l'évolution culturelle partagée : apprentissage d'un fonctionnement coopératif, développement d'une solidarité et d'une culture de transversalité.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : les groupes d'analyse de pratique professionnelle, les Master Mind

Les G.A.P.P. groupes d'échanges de pratiques professionnelles s'appuient sur la réalité des situations professionnelles de chacun. Les sujets abordés sont choisis par les participants (exemples, cas concrets vécus ou à venir)

Le processus de travail proposé permet de travailler sur 3 axes :

- Renforcer sa confiance et sa légitimité dans sa fonction, ouvrir le champ des possibles (« quelqu'un la fait, je peux le faire ») en partageant les réussites.
- Obtenir des préconisations, des suggestions, des solutions en lien avec les difficultés rencontrées
- Elargir son cadre de référence, s'enrichir de la vision des autres sur un sujet par le partage des représentations

Les Master Mind : Mettre l'intelligence collective au service de tous.

Les membres du MM proposent des pistes de solutions aux problématiques présentées par chacun d'entre-eux.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

La clé pour progresser et traverser la crise dans les meilleures conditions ...

En situation dégradée, les différents intervenants s'attendent à une communication ouverte et à de l'information en temps réel. En période de tourmente, les collaborateurs ont besoin de sécurité et de transparence pour être rassurés. Toute crise peut ébranler la confiance des parties prenantes, mais il est possible de regagner cette confiance en répondant de la bonne manière, au bon moment.

Un manager doit partir du besoin des collaborateurs en s'appuyant sur ses propres valeurs pour entretenir la confiance.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Des outils au service des dispositifs ...

- Les outils de connaissance de soi : IE
 - Techniques narratives (arbre de vie), art thérapie
 - Le travail introspectif (hypnose, méditation de pleine conscience, méthode RAIN)
 - Le DISC et les Forces Motrices
- Les outils de connaissance de l'autre : IE et IR
 - L'observation
 - Le DISC et les Forces Motrices

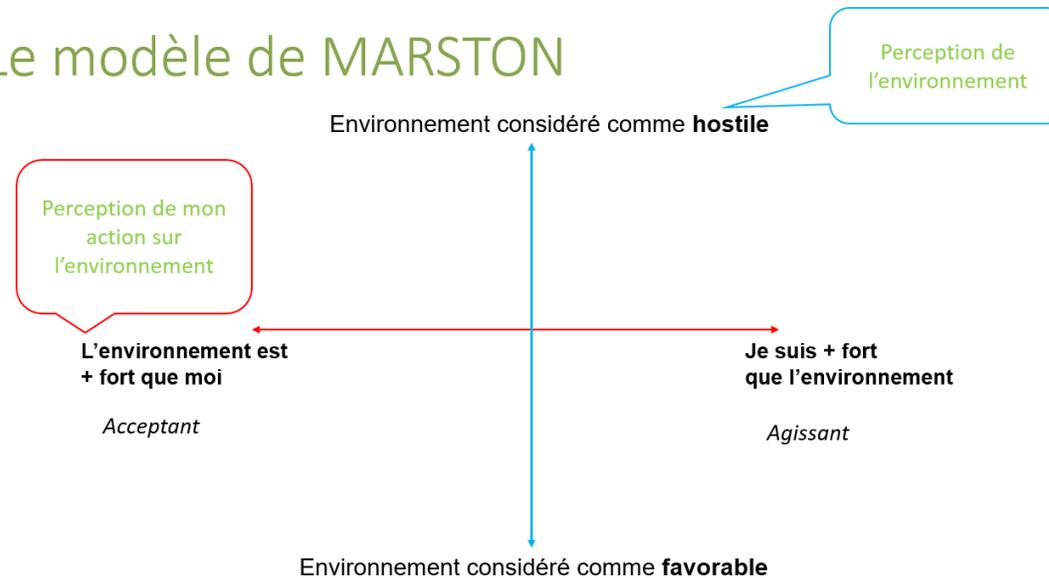
Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Le DISC, un outil simple, intuitif et puissant

C'est un outil d'analyse comportementale, qui identifie deux composantes importantes :

- **Le comportement** (Comment je fais les choses?) en situation normale **et** sous stress
- **Les forces motivationnelles** (Pourquoi je fais les choses ?) au nombre de 7

Le modèle de MARSTON



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Le DISC, un outil simple, intuitif et puissant

Les forces
motivationnelles

Les sept Forces Motrices mesurées sont :



L'Esthétique – Elle traduit l'envie d'équilibre, d'harmonie, de développement personnel, sans pour autant perdre de vue l'aspect pratique ou utile des choses.



L'Economique – Elle traduit l'envie de rendement ou de faisabilité.



L'Individualiste – Elle traduit l'envie d'indépendance et de singularité.



La Politique (Pouvoir) – Elle traduit l'envie de contrôler son environnement ou d'avoir de l'influence.



L'Altruiste – Elle traduit l'envie d'aider les autres de façon altruiste.



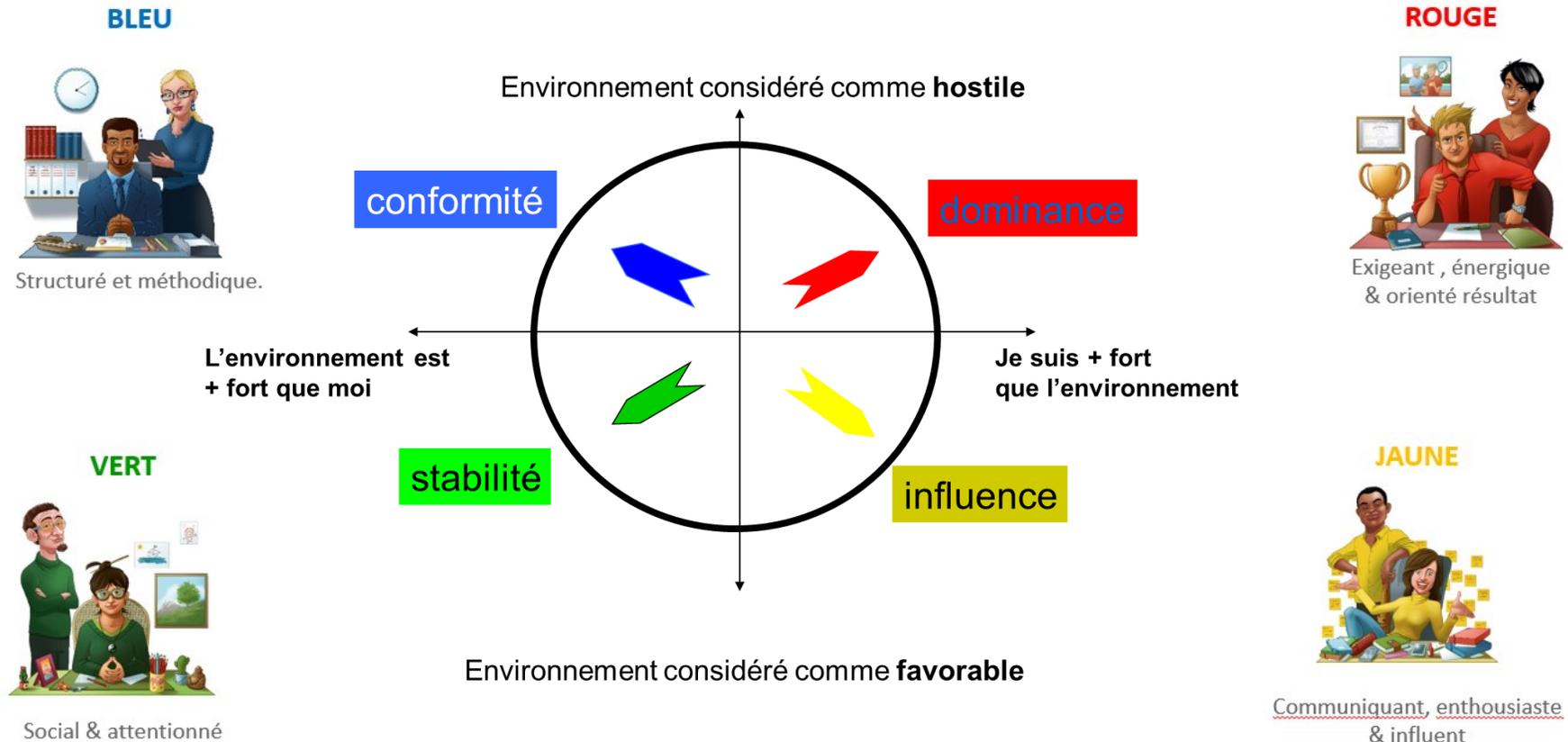
La Traditionaliste – Elle traduit la volonté d'ordre, de discipline et d'éthique.



La Théorique – Elle traduit l'envie de développer des connaissances, d'apprendre et de comprendre, mais aussi d'appréhender le monde via une approche intellectuelle et sous forme de systèmes.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Le DISC, un outil simple, intuitif et puissant



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Le DISC, un outil simple, intuitif et puissant

Les 4
« Archétypes »



Le spécialiste rationnel et qualifié qui ne laisse rien au hasard, qui surveille tous les détails et se fie au règlement.



L'entrepreneur intrépide qui jongle avec plusieurs balles, conduit, initie le changement et atteint des résultats.

Pas de profil
meilleur qu'un
autre

L'humaniste bienveillant avec beaucoup de patience, qui se préoccupe des autres et veut que les décisions soient bien ancrées, de préférence par consensus.

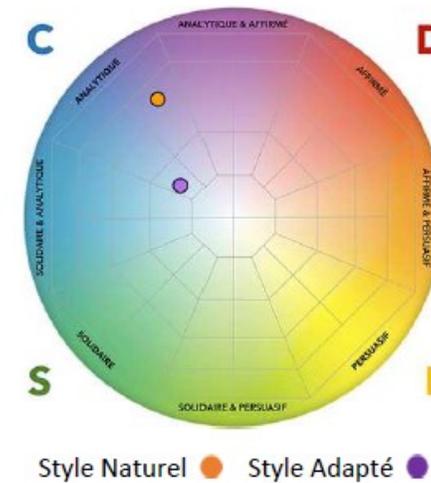
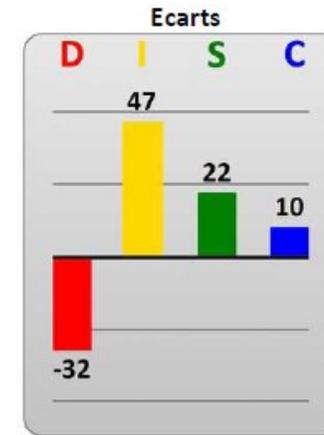
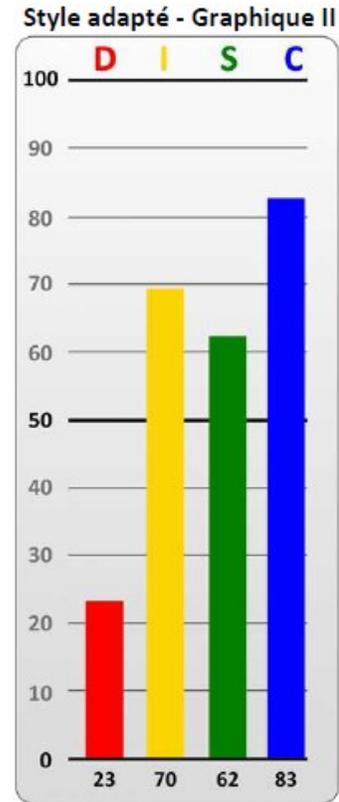
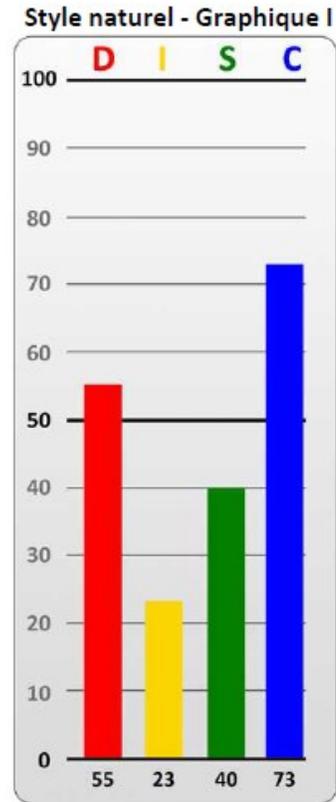


L'optimiste plein de ressources qui sort des sentiers battus, noue facilement des relations, mais qui a besoin de l'approbation des autres pour maintenir son énergie.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Le DISC, un outil simple, intuitif et puissant

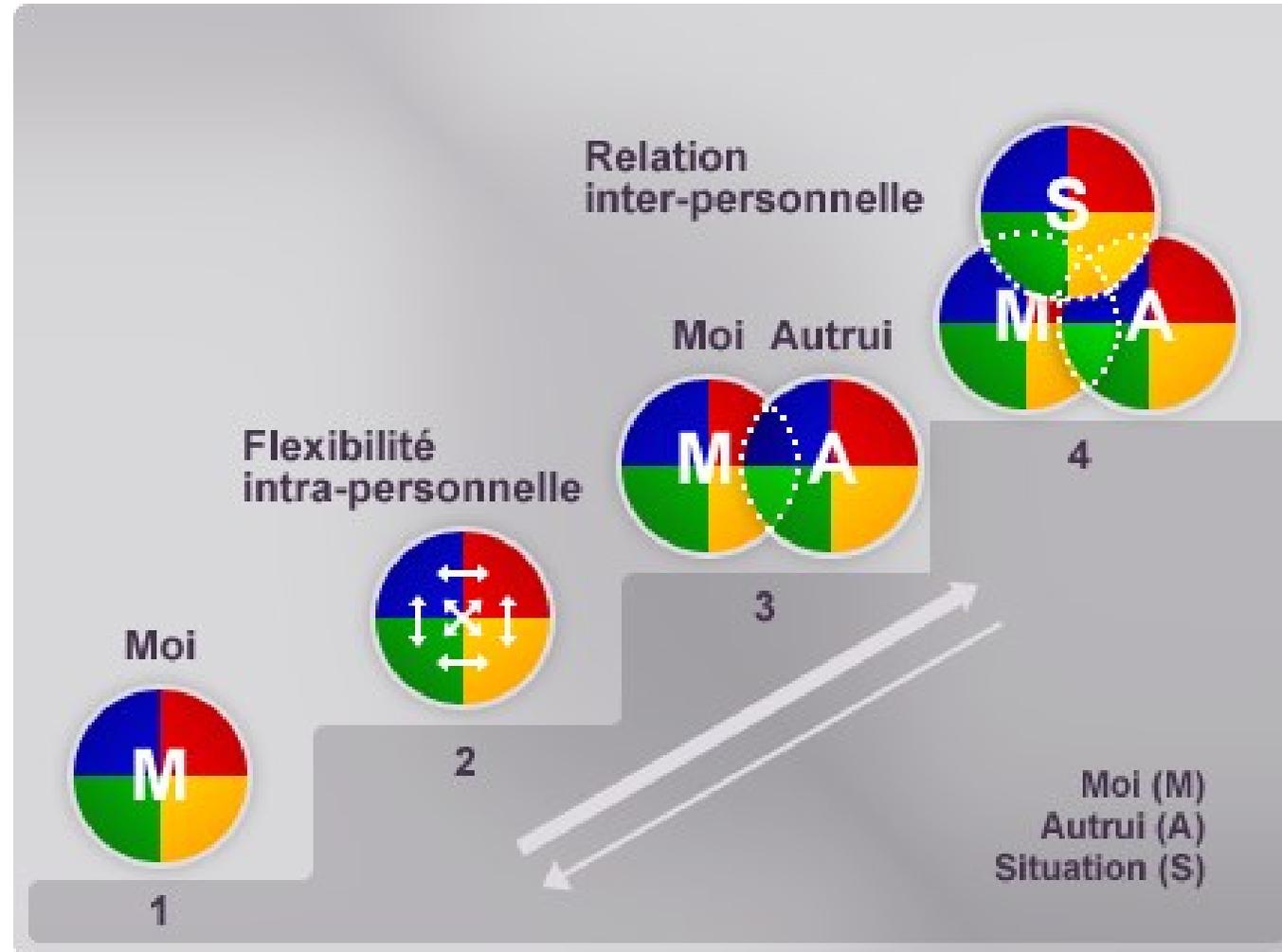
Les résultats du questionnaire



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

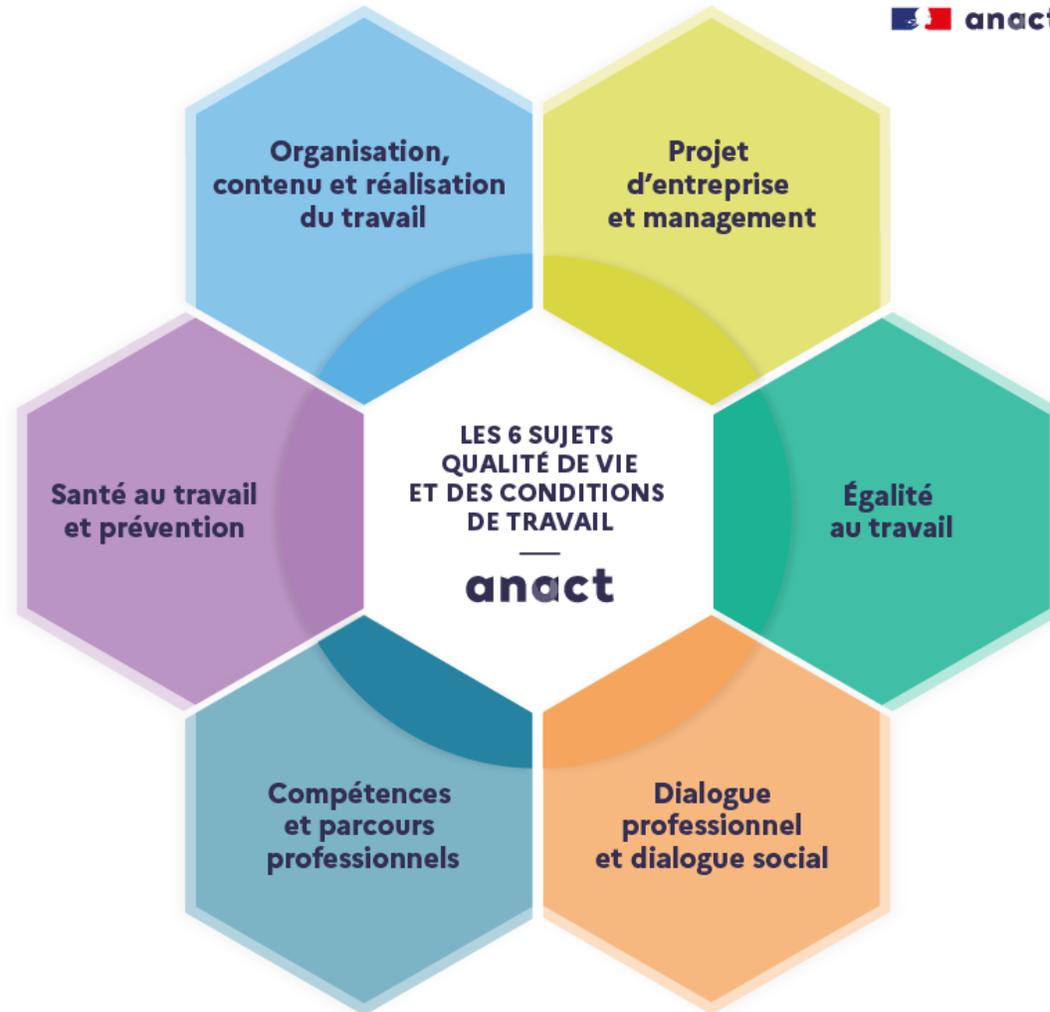
Le DISC, un outil simple, intuitif et puissant

- L'outil DISC et l'intelligence relationnelle et émotionnelle



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion :



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Conclusions :



ACCOMPAGNER VOS
SALARIÉS EST UNE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE CLÉ.



INVESTIR DANS LA
FORMATION ET LE
COACHING PERMET UNE
TRANSITION SEREINE.



FAITES APPEL À DES
PROFESSIONNELS POUR
VOUS SOUTENIR.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Les outils de reconversion : le récapitulatif

	DISC	COACHING	PNL	Définition de (nouvelle) stratégie	INTELLIGENCE COLLECTIVE : Co Développement, Mastermind, GAPP, FG, groupes de travail,	GESTION RH DES COMPETENCES : Formation, BC, VAE, VAP, Vis ma Vie, etc.	PREVENTION SANTE ET SANTE MENTALE	MANAGEMENT TRANSITION	BIEN ETRE	THERAPIE
COLLECTIF	X	X	X	Equipe dirigeante /Manager	X	X	X	X	X	
INDIVIDUEL	X	X	X		X	X	X	X	X	X

Formation : management, communication, leadership, émotions, prévention conflits, bien-être, etc..

Individuel : dirigeant, manager et ou collaborateur

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

A votre disposition pour le Jeu de questions réponses !



Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

La CCI-NC à vos côtés

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles

Entreprises, vos conseillers CCI sont à votre écoute :



caprelance@cci.nc

Vous aider est notre priorité.

Matinale CCI : Reconversion professionnelle : les ressources disponibles



Kathia CONTESSE

Psychologue du travail

Tél. : + 687 78 89 48

Courriel : contessekathia5@gmail.com



Nicolas CADIC

Coach professionnel, Formateur

Tel : + 687 75 00 29

Courriel : nicolas.cadic@gmail.com

