

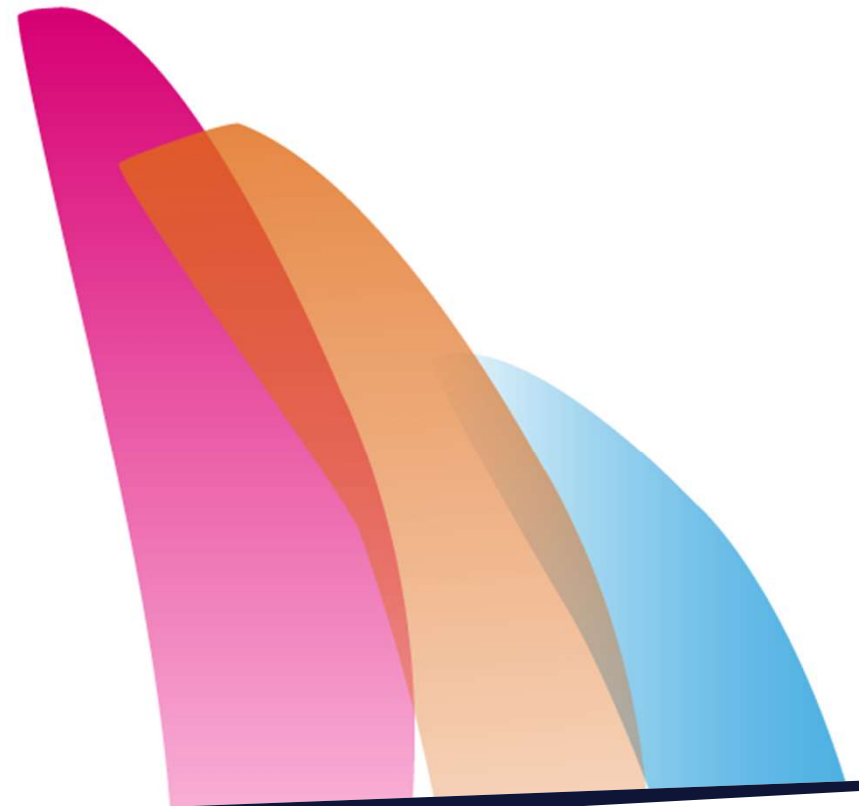


# Aparté

La multiculturalité en  

---

entreprise



# La multi culturalité en entreprise



*« Partons de nos ressemblances pour accueillir nos différences et atteindre un objectif commun dans la diversité. »*

Loana Jobic

1/ **L'échec** n'existe pas.

2/ Chaque être humain possède du bon en lui, seule la manière dont il en dispose peut être qualifiée de mauvaise.

3/ Nous ne sommes pas nos **comportements**.

4/ On devient **libre** au moment précis où l'on devient conscient.

5/ Une bonne **connaissance de soi** est une meilleure **compréhension** de l'autre.

6/ Derrière la **culture**, il y a l'Homme.

7/ Un **besoin** n'exprime pas forcément une **demande**.



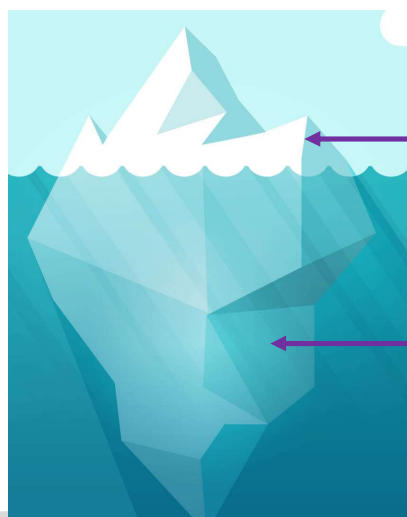
# 1/ La culture



«La culture, dans son sens le plus large, est considérée comme **l'ensemble des traits distinctifs, spirituels et matériels, intellectuels et affectifs**, qui caractérisent une société ou un groupe social. Elle englobe, outre les arts et les lettres, les modes de vie, les droits fondamentaux de l'être humain, **les systèmes de valeurs, les traditions et les croyances.**»

UNESCO

Le concept de culture englobe : les valeurs, les croyances, les postulats, les attitudes et normes communes aux membres d'un même groupe social.



10% des différences culturelles sont **visibles**

90 % des différences culturelles sont **difficiles à décrypter**

## 2/ Le modèle fondateur de Geert HOFSTEDE



- ✓ Etude sur les cultures dans une cinquantaine de pays
  
- ✓ Les dimensions culturelles influent sur la manière de percevoir :
  - L' espace
  - Le temps
  - Les relations interpersonnelles
  
- ✓ 6 facteurs indépendants à l'origine des différences culturelles :
  - La distance hiérarchique
  - L'orientation individualiste / collectiviste
  - Le contrôle de l'incertitude
  - L'approche masculine / féminine
  
  - L'orientation à long / court terme
  - La dimension plaisir / modération



# 3/ Manager la diversité culturelle



## ✓ Enjeux

- Monde interconnecté
- Contexte de **mobilité** croissante
- **Acceptation** des différences
- **Reconnaissance** des différences culturelles et de **valorisation** de ce qui ne nous ressemble pas
- **L'interculturalité** touche tous les **domaines du management**
- Intégrer **l'intelligence culturelle** à l'intelligence économique
- ....



# 3/ Manager la diversité culturelle

## ✓ Difficultés

- Manque de cohésion des équipes
- Performance de l'entreprise
- Capacité à se développer à l'international
- Atteinte des objectifs
- Communication dans son ensemble
- Situation conflictuelle
- Impact économique / financier
- Gestion RH
- ...





# 3/ Manager la diversité culturelle



## ✓ Succès

- Décoder les **codes culturels**
- Manager en **s'adaptant** au pays d'accueil
- **Culture d'entreprise** à coconstruire avec ses différences culturelles **individuelles**
- Développer des **compétences culturelles**
- Développer **l'intelligence intrapersonnelle** – travail sur soi
- Porter attention à la **communication** dans son ensemble
- **Outboarding**
- **Workshop**



# 3/ Manager la diversité culturelle




## Workshop



anticipation  
engagement  
individualisme

amour  
argent  
famille




lâcher prise  
solidarité  
carpe diem

famille  
culture  
partage




respect des règles  
travail  
discrétion

éducation  
religion  
respect



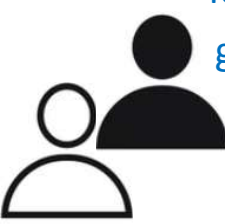
équité  
justice  
assiduité

morale  
famille  
vie sociale



statut social  
travail  
audace

amour  
humour  
vie de famille



force de caractère  
générosité  
franchise

fidélité  
foi  
famille

# 3/ Manager la diversité culturelle



## Echanges / Partages

- Relation de confiance
- Management plus humain (écoute, bienveillance, partage...)
- Performance

*« Si tu penses comme moi, tu es mon frère. Si tu ne penses pas comme moi, tu es deux fois mon frère, car tu m'ouvres un autre monde »*

Proverbe africain

MERCI DE VOTRE ATTENTION

