



# Bilan de mandature

## 2019 - 2024

---

5 ans d'actions au service des  
entreprises et de la Nouvelle-Calédonie

# 1.

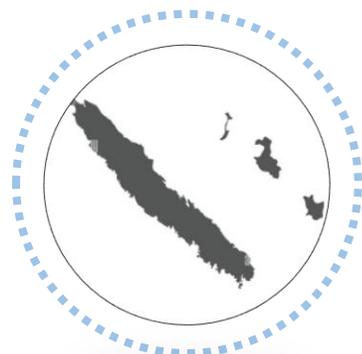
Ce qu'il faut retenir :

Dans un contexte difficile, un impact réel au plus près des Calédoniens et des entreprises

# Une mandature dans un contexte économique et social hors normes



**Crise Covid**



**Contexte institutionnel**



**Guerre en Ukraine / Inflation mondiale**



**Crise requin**



**Crise nickel**

**La CCI sur tous les fronts pour aider les entreprises, préserver l'économie et assurer la sécurité des Calédoniens**

# Une urgence de temps court : gérer une crise

La CCI engagée pendant la crise Covid pour aider les entreprises et préserver l'économie



## Point focal de l'aide aux entreprises

### Cellule d'accompagnement

#### N° vert interconsulaire

Multitudes de supports simplifiant l'info

Proximité : Facebook lives, Tutoriels ...



## Fédérateur des acteurs économiques

Pilotage **cellule des acteurs éco** : *Chambres consulaires, syndicats pro, orga patronales, associations etc.*

-> **Centraliser les difficultés terrain**, les **faire remonter** d'une seule voix aux institutions **pour des dispositifs au + près des besoins.**



## La formation initiale et professionnelle poursuivies

Organisation des formations à distance :

**100 % de continuité pédagogique** à l'EGC et **95 %** au CFA.



## Les aéroports sauvegardés

Tontouta, porte d'entrée en NC, la **CCI au service de la gestion sanitaire de la NC.**

**-90 %** de trafic pendant **20 mois** / aéroport le + impacté de France.

Plan de **sauvegarde**

Certif. **Airport Health Accreditation**, vaccinodromes...

# Une urgence de temps long : mettre l'économie et la prospérité au cœur d'un projet calédonien

La CCI engagée pour représenter et défendre la vision du monde économique



- La CCI, **membre fondateur** de NC ECO, une mobilisation inédite des acteurs économiques.
- Proposition d'un **modèle économique et social pour l'avenir** de la NC.
- Élaboration de plusieurs rapports économiques, propositions sur le cadre institutionnel, enquête sur les départements de la NC, rencontre des institutions locales et nationales...



*La CCI à la Convention des partenaires à Paris*



Création du collectif **Agissons Solidaires** -> projet de réforme du RUAMM

# Ce qu'il faut retenir en chiffres

## En 4 ans...

+ de **10 000** entrepreneurs accompagnés et sensibilisés

Près de **13 000** chefs d'entreprise et salariés formés

Covid : + de **5 500** demandes traitées, **4 700** entreprises accompagnées, **4 680** appels et **870** e-mails émis

+ de **1 400** étudiants formés

+ de **500** diplômés de la CCI Alternance et de l'EGC

+ de **27 000** dossiers traités par le Centre de formalités des entreprises

## Chaque année

+ de **200** heures d'accompagnement itinérant en province Nord

Près de **120** permanences en brousse

| Près de **3 000 000** de passagers accueillis dans les aéroports de Tontouta, Magenta et Lifou

| Près de **7 400** créations d'entreprises enregistrées

| Près de **3 800** porteurs de projet sensibilisés

| + de **502 000** croisiéristes accueillis à la gare maritime de Nouméa

| + de **120** avis rendus

| + de **4 900** posts et + **66 300** abonnés cumulés sur nos réseaux sociaux

| + de **70** entreprises visitées, au cœur de leur activité

# 2.

---

Pour **VOUS** chefs d'entreprise :

Des actions dans vos entreprises, avec vous.

Des actions pour évoluer dans un cadre propice à l'initiative économique, pour vous.

# La CCI aux côtés des chefs d'entreprises dans toutes les situations

Au quotidien, la CCI a accompagné les entrepreneurs, les a conseillés, sensibilisés et formés au + près de leurs besoins.

Elle les a aidés à **surmonter les crises** mais les a aussi accompagnés dans les **grandes transitions** et **étapes de la vie** de leur entreprise.

Plus que jamais, dans ce contexte inédit, elle a déployé des actions utiles et impactantes, pour les entreprises **de toutes tailles, tous secteurs sur tout le territoire.**

Entreprises en **difficulté** -> dispositif d'accompagnement **Cap Relance**  
La CCI fédératrice d'un réseau d'experts au service des entreprises

CAP  
RELANCE

N°Vert 05 03 03

Transition **digitale** -> dispositif d'accompagnement Cap Digital

CAP  
DIGITAL

Transition **environnementale**

Économie circulaire

Circuit Pro

CAP  
DURABLE

Transition **sociétale**

Économie sociale et solidaire

RSE

CAP ÉCO  
SOCIALE & SOLIDAIRE

**Création** et **gestion**

CAP  
CRÉATION

**Formations Executive**

**Executive**  
education by CCI  
L'excellence au service de la performance

En 4 ans...

+ de 10 000 entrepreneurs  
accompagnés et sensibilisés

# La CCI aux côtés des chefs d'entreprises dans toutes les situations

Objectif -> installer un **nouveau modèle économique** et **durable** en Nouvelle-Calédonie et l'amener vers la **prospérité**.

Travail en partenariat avec les institutions, partenaires publics et privés afin de diversifier l'économie, structurer de nouvelles filières et trouver de nouveaux relais de croissance.

## Filière tourisme mieux structurée



Contrat Destination avec NCT

**Structuration de la représentation des acteurs du tourisme** de la PS avec Sud Tourisme

**Accompagnement itinérant** des petites structures

La CCI mobilisée auprès des **prestataires touristiques** pour **la croisière**

## Démarche export dynamisée



CCI membre de Team France Export

**Conseillère dédiée**

Axe Singapour –  
Nouméa – Papeete  
(mission Singapour)

## Filière agro sur les rails de la performance



Réflexion pour accélérer le **développement de la prod. locale.**

Mission éco. à La Réunion

# La CCI aux côtés des chefs d'entreprises dans toutes les situations et avec les fédérations et organisations professionnelles

**Industrie locale valorisée** en partenariat avec la FINC  
Marque territoriale Cagou



## Actions ciblées pour les commerçants

- Aide dans la gestion quotidienne -> boîte à outils
- Réflexion sur l'aménagement commercial
- Travaux sur la possibilité de pratiquer le duty-free pour les non-résidents



**Les filières numériques et innovantes valorisées**  
Comité de soutien candidature de la NC à la **French Tech**  
Partenariat pour le développement de la **Station N**

# La CCI aux côtés des chefs d'entreprises dans toutes les situations et avec les institutions et associations

**Propositions et actions de sensibilisation** à travers NC ECO notamment, pour agir sur différents leviers :

- Cadre institutionnel pour redonner de la visibilité
- Fiscalité attractive pour attirer les investisseurs
- S'appuyer sur les atouts du territoire pour développer la silver économie, etc.



## Création de l'association Talents Calédoniens



← 22 jeunes Calédoniens sélectionnés pour suivre le parcours Re-vivre en NC sur **75** candidats.

# La CCI aux côtés des chefs d'entreprises dans toutes les situations

## Le Rendez-vous des petits entrepreneurs, **un succès !**



Quatre éditions du Rendez-vous des petits entrepreneurs, plus de **1 400** enfants inscrits, **545** mini-entreprises créées qui ont généré un peu plus de **11 millions** de francs CFP de chiffre d'affaires, plus de **8 500** visiteurs.

En 4 ans...

Près de **7 400** créations d'entreprises enregistrées  
Près de **3 800** porteurs de projet sensibilisés

## Qui veut être mon Business angel ? **Le financement de projets aidés**



Trois éditions de Qui veut être mon business angel ? **30** entrepreneurs sélectionnés et coachés, **19** projets « pitchés » devant un jury de business angels, **5** projets financés.

# 3.

---

Pour nos jeunes :

Développer un capital humain pour nos entreprises

# Des écoles au plus proche des besoins en compétences des entreprises



↗ **des effectifs** -> 42 à 50 étudiants

Étude d'opportunité de la mise en place d'un **MASTER** & recherche de partenaires pédagogiques

Intégration au réseau **Erasmus**

Des pédagogies toujours + **innovantes** : *Challenge start-up, Ateliers IA ignition by EGC, Strategic Business Development, Xplore...*

Partenariat fondation BCI -> **parcours Talentis**



**Des taux records !**

**96 %** d'insertion pour la promo 2021  
**97 %** de succès aux examens en 2022

Les 1<sup>ers</sup> diplômés du numérique du CFA -> *dév. web, technicien en assistance informatique.*

Label national Grande école du numérique et partenariat Simplon renouvelés.

Parrainage du cluster Open NC

En 4 ans...

↖ + de 1400 étudiants formés

↖ + de 500 diplômés de la CCI Alternance et de l'EGC Business School

Création d'**Alumni Business Network** by CCI



Évolution de l'offre  
« **Entreprises partenaires** »

- Lancement plateforme web dédiée
- Refonte des statuts de l'association

# 4.

---

Pour la Nouvelle-Calédonie :  
Gérer des infrastructures comme outils de développement

# Une gestion performante des infrastructures

Établissement public de la NC, la CCI-NC **réinvestit tout ce qu'elle perçoit dans le développement de la plateforme.**  
Une expertise entièrement tournée vers le **développement économique du territoire**, pour les Calédoniens.

La CCI au **RDV de la reprise post-Covid** -> actions en faveur d'un aéroport + **performant**, au service de la **compétitivité du transport** aérien et **éco-responsable**.

Préparation AO 2024, débouclage, partenariat Egis et Caisse des dépôts et consignations.



## Acteur de référence en matière de gestion aéroportuaire

Un acteur reconnu localement et internationalement pour son professionnalisme, son expertise et son savoir-faire.



## Acteur performant économiquement

Un acteur reconnu pour sa gestion et sa contribution à la compétitivité du transport aérien.



## Acteur local au service de l'intérêt général

Un acteur calédonien qui œuvre en faveur du développement de la Nouvelle-Calédonie.

# Des développements toujours plus importants à Tontouta au cœur de l'expérience client

Piste



Sanitaires



Déco circuits PAX



Fête de la musique



Job dating



Parvis



PIF



## Ainsi que ...

- Partenariat avec les services de l'Etat pour la **logistique** et l'**accompagnement** des flux des personnes ressources de la **3<sup>e</sup> consultation référendaire**.
- Développement nouveau catering par PAE
- Mise en conformité machines d'inspection filtrage bagages de soute

Journées portes ouvertes



# Des actions en faveur de la **transition énergétique** pour répondre aux enjeux de décarbonation de l'aérien

En 4 ans...

Près de **3 millions** de passagers accueillis dans les aéroports de Tontouta, Magenta et Lifou



**Helio Tontouta**  
la plus grande centrale solaire sur ombrières du territoire



Reconduction **Airport Carbon Accreditation** niveau 2

# L'aéroport de Magenta en constante amélioration

Des actions menées en faveur de l'amélioration de la **performance économique**, du **développement commercial** et de **l'expérience passagers**.

-> Plateforme amenée à **l'équilibre budgétaire**.

Appel d'offres  
remporté  
pour 7 ans

Animations de Noël

Création d'un 5<sup>e</sup> poste  
de stationnement

Mise à disposition  
parking public P4



# Aéroport de Lifou et gare maritime de Nouméa

## Des missions renforcées à Lifou-Wanaham

- Gestion de l'accueil -> Point information
- Participation au projet de la nouvelle aérogare



## Reprise réussie de la gare maritime de Nouméa post-covid !

Actions déployées en faveur de **l'expérience clients** et pour optimiser les **retombées de la croisière**

- Nouvelle organisation, nouveau positionnement des prestataires, déploiement d'un marché artisanal pour valoriser la production locale.

# 5.

Une Chambre plus performante

# Une Chambre plus performante

- Travail mené sur la **performance interne**, **l'optimisation des budgets**, la **mutualisation** avec les autres Chambres consulaires, la **visibilité** et **transparence** de nos actions...
- Déploiement du **télétravail**, structuration de la démarche **RSE**, actions en faveur de **l'écomobilité**, réduction de la consommation d'électricité, sensibilisation et formation des équipes à **l'IA**.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

