

Covid-19 et accompagnement des entreprises **La CCI mobilisée**

Conférence de presse, mercredi 15 avril 2020

Contact presse

Sidonie Ganatchian, directrice communication CCI
Tél. : 24 31 48 – 77 45 78 / s.ganatchian@cci.nc

1. Une cellule d'accompagnement déployée rapidement

Dès l'annonce le 19 mars de la fermeture par arrêté des établissements de loisirs et recevant du public et à la suite du confinement strict de la population dès le 24 mars, **la CCI-NC a anticipé la mise en place d'une cellule d'accompagnement des entreprises.**

- Organisation des conseillers en télétravail
- Ouverture d'une adresse mail dédiée : entreprises-coronavirus@cci.nc
- Création d'une page web dédiée aux mesures liées au Covid-19 : <https://www.cci.nc/coronavirus-covid-19>
- Mise en place sur cette page d'un questionnaire simple permettant aux entreprises de faire remonter leurs difficultés.

Un numéro vert

Dès le 30 mars, en partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie, la Chambre de métiers et de l'artisanat et la Chambre d'agriculture, et avec le soutien de l'OPT, le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie active **un numéro d'appel unique et gratuit pour toutes les entreprises :**

05 03 03

(accessible de 8h à 16h du lundi au vendredi).

Au bout du fil, 15 conseillers CCI, 5 CMA et 1 CANC répondent aux préoccupations des entreprises en fonction de leur secteur d'activité.

Chiffres clés

- **+ de 3 900 appels reçus au total sur ce numéro vert**
- Un taux de réponse la 1^{re} semaine de 40 % (la cellule a été débordée par l'affluence avec des contraintes techniques) et la 2^e semaine de **près de 90 %** (renforcement du nombre de conseillers et mise en place rapide par l'OPT et entièrement à sa charge, d'un dispositif exceptionnel via un serveur « trunk SIP » permettant le désengorgement à partir du 06/04).

Côté CCI au total + **de 2 000 demandes** ont été reçues, dont :

- 1 300 appels
- 500 via notre site
- 260 mails reçus

Nombre de réponses apportées : 1 731

Les principales demandes reçues par la CCI

Par secteur géographique

PROVINCE SUD	1 612	85 %
PROVINCE NORD	172	9 %
PROVINCE DES ILES	32	2 %
NON DECLARE	88	5 %

Les principales questions concernent :

- Le chômage partiel (18 %)
- Les aides financières (17 %)
- Infos générales sur le dispositif (16 %)
- Des problèmes de trésorerie – baisse de CA, report de charges ou de crédit (15 %)
- Des questions liées aux dettes fiscales et sociales (8 %)

D'après les demandes reçues, les aides qui devraient être les plus sollicitées sont :

- Fonds de solidarité (++) et chômage partiel (avec beaucoup de questions de salariés)
- Aide à la trésorerie de la province Sud
- Report de charges

2. Mise en place d'une cellule économique efficace

La CCI a par ailleurs fédéré l'ensemble des acteurs économiques (Chambres consulaires, organisations patronales, syndicats professionnels, clusters, etc.) pour mutualiser les questions et problèmes rencontrés par les entreprises afin de pouvoir les faire remonter d'une voix unique au gouvernement, qui répond aux interrogations et alimente sa foire aux questions sur le site [Covid19.nc](https://www.cci.nc/covid19)

→ A ce jour, 100 questions ont été remontées à la DAE et 100 à la DTE.

Un interlocuteur de référence

Les parties prenantes se réunissent tous les jours à 10 h en visioconférence, échangent sur les problèmes de terrain, font des préconisations et invitent régulièrement des intervenants de poids.

Ainsi par exemple, le haut-commissaire Laurent Prévost a présenté les mesures d'aide de l'Etat, avant de les annoncer officiellement ; Cédric Glorieux, président de la Fédération bancaire française, et venu évoquer les besoins en trésorerie, les reports d'échéances, les coûts de découverts et de prêts ou les prêts BPI, etc.

Les résultats de la première enquête

Entre le 26 mars et le 1^{er} avril, une première enquête lancée auprès de toutes les entreprises du territoire a permis une première évaluation de l'impact économique de la crise liée au Covid-19.

Ainsi, sur 1 200 entreprises répondantes :

- 98 % disent être impactées par la crise
- 62 % déclarent avoir perdu au moins 50 % de leur CA
- 64 % disent avoir dû arrêter leur activité
- 37 % déclarent avoir fait une demande de chômage partiel

Lancement d'une deuxième enquête

Une nouvelle enquête sera lancée cette semaine et relayée par toutes les parties prenantes de la cellule économique.

→ Toutes les entreprises sont invitées à y répondre avant lundi 20 avril au soir. Les résultats seront disponibles dans le courant de la semaine prochaine.

Cette cellule économique, qui représente les entreprises dans toute leur diversité, est ainsi devenue pour le gouvernement, les provinces et l'État un interlocuteur de référence, véritable centre névralgique faisant remonter les multiples difficultés rencontrées par les entreprises.

3. Lancement de la deuxième phase d'accompagnement

A présent que toutes les aides sont connues, l'objectif de la Chambre est d'aider les entreprises à les obtenir.

Pour ce faire, elle va les accompagner pour formaliser leurs demandes auprès des organismes concernés, et ce, quels que soient leur taille ou leur emplacement géographique – la CCI est présente sur l'ensemble du territoire.

Pour cela :

- **Les conseillers CCI restent mobilisés au 05 03 03.**
- **Ils vont aller au-devant des entreprises et les appeler**, en contactant en priorité les entreprises appartenant aux secteurs particulièrement touchés (secteurs ayant fait l'objet d'arrêtés de fermeture administrative - établissements recevant du public), afin de les aider dans la constitution de leurs dossiers.
- **En parallèle, la CCI va déployer des ateliers** pour les aider à remplir leurs formulaires de demandes d'aides. Cela se fera en fonction du déconfinement et dans le respect des consignes sanitaires qui seront fixées par les institutions :
 - Soit dans les agences CCI et autres lieux de permanences (à Nouméa, Koné et Poindimié, Bourail, La Foa, Koumac, etc.), selon un programme en cours d'élaboration,
 - Soit via des sessions à distance.
- **Les équipes restent au plus près des entreprises de tout le territoire** de diverses façons :
 - ➔ Lancement ce jeudi 16 avril d'une **1^{re} session de Facebook live** où nos conseillers expliqueront en direct comment accéder à ces mesures et répondront aux questions des internautes -> **1^{re} session ce jeudi à 17h**

sur la page Facebook de la CCI-NC sur le thème du **fonds de solidarité** (d'autres thèmes suivront la semaine prochaine, notamment sur le chômage partiel).

- 2 à 3 e-mailings et newsletters sont envoyées par semaine à nos ressortissants pour les informer des mesures et dispositifs.
 - Les conseillers répondent en direct à la radio aux questions des auditeurs.
 - Les 88 membres consulaires, chefs d'entreprises sont aussi en proximité permanente avec l'ensemble du tissu économique calédonien pour lui apporter des réponses et faire remonter les difficultés individuelles particulières.
- **Mise en ligne régulièrement** sur www.cci.nc/coronavirus-covid-19 et sur les pages Facebook et LinkedIn de la CCI des outils et schémas pragmatiques qui permettent aux entreprises en un coup d'œil de comprendre si elles sont éligibles ou non à certaines aides et comment elles doivent procéder.
 - On retrouve par exemple sur le site de la CCI des documents qui synthétisent les aides disponibles en fonction de la taille de l'entreprise

Nature de l'aide / Dispositif	Acteur	Entrepreneur seul (entreprise individuelle, patenté / gérant non salarié)	1 à 10 salariés	11 à 49 salariés	50 salariés et +
Aides financières à titre gracieux					
Fonds de solidarité	Etat	✓	✓	X	X
Aide exceptionnelle à la trésorerie	Province Sud	✓	✓	✓	✓
Aide exceptionnelle au maintien de l'effectif salarié	Province Sud	X	✓	✓	✓
Prêts financiers					
Prêt Atout	BPFrance	✓	✓	✓	✓
Prêt garanti par l'Etat	Etat	✓	✓	✓	✓
Accompagnement					
Mediation de crédit	ECM	✓	✓	✓	✓
Charges					
Chômage partiel	CAFAT	X	✓	✓	✓
Dispositifs étudiés au cas par cas par l'organisme concerné					
Rééchelonnement crédit bancaire	Etablissements bancaires	✓	✓	✓	✓
Délais pour les charges fiscales	Gouvernement (direction des services fiscaux)	✓	✓	✓	✓
Délais pour les cotisations sociales	CAFAT	✓	✓	✓	✓
Report et étalement des factures	Fournisseurs d'eau et d'électricité	✓	✓	✓	✓
Délais pour les charges locatives et de copropriété	Bailleurs	✓	✓	X	X
Accès à débit internet + élevé et annulation des pénalités de retard	OPT + Fournisseurs d'accès à Internet	✓	✓	✓	✓
Nombre total des dispositifs mis en place		11	13	11	11