



Communiquer de manière positive avec son équipe



PUBLIC

Managers, chefs de projet, chefs d'entreprise

PRE-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des outils et adopter des comportements pour communiquer de manière efficace
- S'exprimer avec respect de l'autre et de soi.
- Développer des relations harmonieuses et constructives avec ses interlocuteurs.

CONTENU

Mesurer l'impact de sa communication sur l'autre

- Définir la communication interpersonnelle
- Prendre conscience de son propre mode de communication
- Identifier les conditionnements et reflexes qui entravent la communication
- Maîtriser sa communication non verbale

Apprendre à atténuer l'impact émotionnel dans les situations difficiles

- Mesurer l'impact émotionnel de son langage sur l'autre
- Pratiquer l'écoute active et empathique
- Analyser et prendre du recul sur la situation
- Garder calme et confiance dans toute situation
- Anticiper et apaiser les tensions

Communiquer avec bienveillance et authenticité

- Acquérir les comportements facilitant la relation à l'autre
- Adopter une posture empathique et positive
- Prendre confiance dans sa communication verbale
- Exprimer clairement une demande

Méthodes et outils pédagogiques : jeux formatifs, exercices pratiques ; supports théoriques et méthodologiques .

Livrables : attestation de stage, de formation ; bilan pédagogique ; support de cours.

Méthodes d'évaluation :

En entrée de formation : analyse réflexive, en sortie de formation : Analyse réflexive, exercices pratiques, questionnaire d'évaluation à chaud.

LIEU	INTERVENANT	DUREE	COUT TTC	CODE	CALENDRIER
NOUMEA	FORMATEUR EXPERT EN MANAGEMENT D'EQUIPE	21H	69 000 F	4872	NOUS CONSULTER