

10/03/21 | Communiqué de presse |

## Covid-19 : soutien aux entreprises Un numéro vert unique et une cellule d'accompagnement CCI

---

Le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie en partenariat avec la CCI-NC, la CMA-NC et la CANC, réactive **un numéro vert unique et gratuit pour toutes les entreprises** :

**05 03 03**

(de 8 h à 16 h du lundi au vendredi)

Des conseillers CCI, CMA et CANC y répondront aux questions des entreprises et les accompagneront en fonction de leur secteur d'activité.

### La cellule d'accompagnement des entreprises de la CCI-NC

Pour aider ses ressortissants dans cette situation de crise sanitaire et économique, la CCI a réactivé sa cellule d'accompagnement des entreprises :

- **La plateforme téléphonique** : nos conseillers répondent désormais au **05 03 03**
- **Un formulaire en ligne** : les entreprises sont invitées à faire remonter leurs difficultés via un questionnaire en ligne, elles seront recontactées par un conseiller . Le questionnaire est disponible sur [www.cci.nc/covid-19-2021](http://www.cci.nc/covid-19-2021)
- **Une adresse mail dédiée** : [entreprises-coronavirus@cci.nc](mailto:entreprises-coronavirus@cci.nc)
- **Une page web dédiée** qui sera alimentée au fur et à mesure du déploiement des aides, avec mise à disposition de fiches pratiques, tutoriels etc. : [www.cci.nc/covid-19-2021](http://www.cci.nc/covid-19-2021)

### La cellule des acteurs économiques

La CCI a également réactivé la cellule qui fédère l'ensemble des acteurs économiques (syndicats professionnels, organisations patronales, clusters, etc.) afin d'organiser le partage d'informations, en mutualisant l'ensemble des questions et problèmes rencontrés par les entreprises afin de pouvoir les faire remonter d'une voix unique au gouvernement. Cette cellule vise également à pouvoir faire un point de situation chiffré des impacts économiques de cette crise sur les entreprises et leurs salariés.

## Continuité des services aux entreprises

En parallèle, la CCI-NC continue d'accompagner les entreprises dans leurs formalités ou pour toute question ou besoin non lié à la crise économique du Covid-19 :

### Pour les formalités :

Recueil et traitement des dossiers déposés par les chefs d'entreprises ou mandataires dans une boîte à l'entrée de la CCI-NC à Nouméa.

Pour toute information : [cfe@cci.nc](mailto:cfe@cci.nc) ou 24 31 00

Pour les demandes de certificat d'origine : [cfe@cci.nc](mailto:cfe@cci.nc)

La CCI-NC est pleinement engagée pour soutenir les entreprises.

**Plus d'information : Sidonie Ganatchian 77 45 78**