

09/09/2021 | Communiqué de presse

## Covid-19 : soutien aux entreprises Un numéro vert et une cellule d'accompagnement CCI

---

La CCI-NC, comme en mars dernier et comme en 2020, est à nouveau pleinement mobilisée pour **informer les entreprises et les accompagner durant ce confinement.**

### La cellule d'accompagnement des entreprises

Pour aider ses ressortissants dans cette situation de crise sanitaire et économique, la CCI a remis en place sa cellule d'accompagnement des entreprises :

- En partenariat avec **le gouvernement de Nouvelle-Calédonie, l'OPT, les 3 Chambres consulaires, un numéro vert unique et gratuit pour toutes les entreprises** est réactivé à compter de ce jour :

**05 03 03** (de 8 h à 16 h du lundi au vendredi)

Des conseillers CCI, CMA et CANC y répondront aux questions des entreprises et les accompagneront en fonction de leur secteur d'activité.

- **Un questionnaire en ligne** : les entreprises sont invitées à faire remonter leurs difficultés via un questionnaire en ligne, elles seront recontactées par un conseiller de la CCI. Le questionnaire est disponible sur : [www.cci.nc](http://www.cci.nc)
- **Une adresse mail dédiée** : [entreprises-coronavirus@cci.nc](mailto:entreprises-coronavirus@cci.nc)
- **Une page web dédiée** sur [www.cci.nc](http://www.cci.nc) actualisée au fur et à mesure de l'évolution de la situation avec information et outils pratiques.

### La cellule des acteurs économiques

La CCI a également réactivé la cellule qui fédère l'ensemble des acteurs économiques (syndicats professionnels, organisations patronales, clusters, etc.) afin d'organiser le partage d'informations, en mutualisant l'ensemble des questions et problèmes rencontrés par les entreprises afin de pouvoir les faire remonter d'une voix unique au gouvernement.

## Continuité des services aux entreprises

En parallèle, la CCI-NC continue d'accompagner à distance les entreprises dans leurs formalités ou pour toute question ou besoin non lié à la crise économique du Covid-19 :  
**24 31 00 ou [cfe@cci.nc](mailto:cfe@cci.nc)**

La CCI est pleinement engagée, avec les autres Chambres consulaires, auprès du Gouvernement de Nouvelle-Calédonie pour soutenir les entreprises.

**Plus d'information : Sidonie Ganatchian 77 45 78**