

29/09/2023 | Dossier de presse

CCI-NC : bilan et perspectives après 55 ans de gestion de l'aéroport de Nouméa-La Tontouta

Conférence de presse, vendredi 29 septembre 2023



Contact presse : Sidonie Ganatchian, Directrice communication et marketing CCI-NC :
77 45 78 / s.ganatchian@cci.nc

SOMMAIRE

Introduction	p.2
A- BILAN	
1/ L'expertise métier d'un gestionnaire reconnu internationalement	p. 2
2/ Une gestion performante au service du développement du transport aérien et du territoire	p. 4
3/ Un acteur local au service de la Nouvelle-Calédonie et de l'intérêt général	p. 5
B- PERSPECTIVES	
4/ S'entourer de partenaires experts pour la suite	p. 6
5/ À propos d'Egis et de la Banque des territoires	p. 7
C- CHIFFRES CLES	p. 7

Introduction

La Chambre de commerce et d'industrie de Nouvelle-Calédonie gère l'aéroport international de Nouméa-La Tontouta depuis 1968. À la veille de la fin de cette concession, qui lui est attribuée jusqu'en 2024, elle **dresse le bilan de ses 55 années de gestion** et **présente, quelques mois avant de répondre à l'appel d'offre de l'État pour son renouvellement, les partenaires qui l'accompagneront pour la suite. Ensemble, ils présentent leur vision commune pour la gestion future de l'aéroport, afin de poursuivre son développement vers les grands défis de l'avenir.**

Porte d'entrée du territoire, l'aéroport de Nouméa-La Tontouta est un **aéroport d'État qui fonctionne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**. Son exploitation en continu, une priorité, requiert une expertise pointue pour satisfaire à des réglementations très strictes.

Depuis 55 ans, la CCI-NC a démontré son expertise et sa parfaite maîtrise de ces exigences, quels que soient le contexte, les difficultés et les crises. Elle a complètement métamorphosé l'aéroport afin d'en faire un **outil stratégique au service de la Nouvelle-Calédonie et des Calédoniens.**

A- BILAN

1/ L'expertise métier d'un gestionnaire reconnu internationalement

Gestionnaire d'aéroport, un métier complexe

Gérer un aéroport international est un métier complexe et peu connu. Les diverses missions confiées au gestionnaire requièrent de nombreuses compétences et expertises, que les équipes de la CCI-NC ont parfaitement maîtrisées au fil des ans : gérer l'exploitation quelle que soit la situation, entretenir et développer les infrastructures, assurer la sûreté et la sécurité aéroportuaires, coordonner les partenaires de la plateforme et satisfaire les passagers.

Un acteur visionnaire

Plus qu'un gestionnaire, la CCI-NC est un acteur visionnaire, qui a toujours su anticiper et accompagner l'évolution du trafic.

Avec 18 milliards de F CFP d'investissements réalisés entre 2003 et 2023, la CCI-NC est le gestionnaire aéroportuaire qui a le plus investi par passager dans les Outre-mer.

Entre 2008 et 2012, l'aéroport a connu avec le chantier d'extension, une véritable métamorphose, qui l'a dimensionné pour l'avenir.

Les objectifs de ce chantier ont été d'accompagner la croissance du trafic, répondre aux nouvelles exigences internationales en matière de sûreté et de sécurité, améliorer la qualité de service et le confort des passagers et usagers et contribuer au rayonnement de la Nouvelle-Calédonie dans le Pacifique et à l'international.

Malgré l'ampleur de tous ces travaux d'envergure, la continuité de service a toujours été garantie.

Une parfaite maîtrise des contraintes réglementaires

La Chambre a démontré son professionnalisme pour appliquer les réglementations aéroportuaires en constante évolution et de plus en plus contraignantes, qu'elles soient internationales, européennes ou locales. Sûreté, sécurité, cybermenaces, l'aéroport a toujours su appréhender ces risques grâce à des process certifiés.

Un acteur qui met le développement durable au cœur de ses actions

Depuis 2016, la CCI-NC mène une politique ambitieuse de développement durable et place la démarche écoresponsable au cœur de ses actions.

- Économies d'énergies -> Helio, plus grande centrale photovoltaïque sur ombrières du territoire
- Précurseur en écomobilité -> 1^{er} Plan de déplacement interentreprises du territoire
- Réduction des émissions de CO₂ -> Tontouta, parmi les 1^{ers} aéroports de l'Asie-Pacifique à être certifié niveau 2, "Réduction" de ses émissions carbone par l'Airport Carbon Accreditation
- Gestion des déchets -> Déploiement du tri sélectif.

L'expérience client au cœur de ses préoccupations

La CCI-NC améliore en continu l'expérience passager et la qualité de service de l'aéroport.

Tontouta est la 1^{ère} et dernière impression qu'ont les visiteurs lorsqu'ils arrivent ou quittent le territoire. La Chambre a fait de cet aéroport une ambassade, à travers une aérogare calédonienne de par son architecture et sa convivialité. Elle y déploie régulièrement de nouveaux services pour le bien-être des passagers. D'après une dernière enquête réalisée en 2023 auprès des passagers, 98 % d'entre eux étaient satisfaits.

2/ Une gestion performante au service du développement du transport aérien et du territoire

Une gestion saine et responsable

En tant qu'établissement public de la Nouvelle-Calédonie, la CCI-NC est régie par l'équilibre des comptes et gère ses infrastructures de façon saine et transparente. Ses comptes sont contrôlés par les Commissaires aux comptes, la Chambre territoriale des comptes, la Nouvelle-Calédonie et l'État.

Elle ne tire pas de profit de ses activités et réinvestit tout ce qu'elle perçoit dans les projets de la plateforme, tandis qu'elle accompagne le territoire dans son objectif de croissance du tourisme par des tarifs performants.

Tous les élus à sa tête sont des chefs d'entreprises bénévoles, qui visent à la fois gestion vertueuse et performance économique.

Un acteur qui agit pour le développement du trafic et un transport compétitif

Forte d'une vision Pays, la Chambre a la volonté de faire de ses infrastructures des outils au service du développement économique, du secteur aéroportuaire et de l'attractivité du territoire. Pour ce faire, elle déploie des tarifs adaptés aux enjeux et des mesures incitatives pour développer le trafic.

C'est l'un des gestionnaires parmi les moins chers pour les compagnies aériennes, malgré un problème de masse critique. Contrairement aux idées reçues, la Chambre ne perçoit que 3 393 F CFP sur les taxes d'un billet d'avion.

Une stratégie de développement commercial ambitieuse.

Afin de diminuer le coût du transport pour les compagnies aériennes, tout en maintenant l'équilibre financier, la CCI-NC s'emploie à améliorer les recettes extra-aéronautiques.

Mutualiser les expertises au service de la performance économique

En plus de La Tontouta, elle gère l'aéroport de Nouméa-Magenta, la gare maritime de Nouméa et assiste la gestion de Lifou-Wanaham. Cela lui permet de mutualiser ses expertises en faveur de la performance économique de chaque plateforme et dans l'intérêt du territoire. Ainsi, **25 millions de F CFP d'économies directes sont réalisées chaque année** grâce au partage des coûts et des expertises entre Tontouta, Magenta et Lifou.

Covid, une gestion de crise pour sauvegarder l'aéroport et accompagner la politique sanitaire du territoire

Avec le Covid et la suspension de presque tous les vols, la CCI-NC a fait face à une situation de crise inédite. Tontouta a été de très loin, l'aéroport français le plus impacté par la crise. La CCI-NC a alors déployé des mesures pour maintenir la trajectoire financière de l'aéroport tout en soutenant les entreprises de la plateforme, à travers un plan de sauvegarde exceptionnel et bien exécuté :

-20 % sur les charges externes, -30 % sur les ressources humaines et -60 % sur le plan pluriannuel d'investissement.

Elle a exonéré les entreprises de l'aéroport de 90 % de leurs charges pendant 20 mois (165 millions de F CFP accordés).

3/ Un acteur local au service de la Nouvelle-Calédonie et de l'intérêt général

Œuvrer pour la prospérité économique de la Nouvelle-Calédonie et dans l'intérêt général fait partie de l'ADN de la CCI-NC.

En tant qu'acteur local, la Chambre intègre une vision "Pays" dans tous les projets qu'elle mène, y compris au sein des aéroports.

Elle a toujours intégré la nécessité de créer de la valeur sur le territoire, en capital humain, en compétences économiques pour l'ensemble des entreprises, en opportunités pour le Pays, les provinces, les communes et les communautés.

Générer des retombées économiques locales

La CCI-NC soutient et valorise les savoir-faire locaux :

-> 98 % des dépenses de la plateforme sont injectées localement.

-> 89 % des travaux d'extension de 2008 à 2012 ont été attribués à des entreprises locales, soit 8,7 milliards de F CFP de retombées directes pour les entreprises calédoniennes.

Promouvoir la destination Nouvelle-Calédonie

La CCI-NC est engagée auprès des acteurs du tourisme pour promouvoir le territoire.

Valoriser le patrimoine et les artistes locaux

Ayant à cœur de valoriser le patrimoine de l'aéroport et les artistes locaux, elle fait appel aux Calédoniens pour les événements qu'elle organise.

L'humain au cœur de l'aéroport

La CCI ouvre régulièrement les coulisses de l'aéroport aux Calédoniens afin de susciter des vocations. Enfin, le développement des compétences étant au cœur de ses missions, la Chambre s'investit auprès de ses équipes pour accroître leur savoir-faire.

-> 3,5 % de la masse salariale investis dans la formation des équipes.

-> 95 % des recrutements pour l'aéroport assurés localement.

Par ailleurs, elle a créé l'Institut de formation des pompiers d'aérodrome, 2^e centre de formation de pompiers d'aéroport de France.

La CCI-NC est fière d'avoir accompagné pendant 55 ans la métamorphose de l'aéroport en intégrant tous les enjeux et défis du transport aérien et du territoire au service de la Nouvelle-Calédonie et de ses habitants.

Tontouta est aujourd'hui un outil performant, une véritable vitrine de la transition énergétique, de l'innovation à l'entrée du territoire, et du savoir-faire calédonien.

Nous sommes fiers des femmes et des hommes qui composent nos équipes et qui, avec passion et professionnalisme, projettent au quotidien l'aéroport de Nouméa-La Tontouta dans les meilleurs standards mondiaux, et font de Tontouta un lieu de vie des Calédoniens à la fois moderne et authentique.

Merci à eux.

B- PERSPECTIVES

4/ S'entourer de partenaires experts pour la suite

Alors que la concession de gestion de l'aéroport de Nouméa-La Tontouta arrive à échéance fin 2024, la CCI-NC prépare sa candidature pour la mise en concurrence. Dotée d'une forte expertise en gestion aéroportuaire, elle est aussi **ournée vers les défis de demain** et **veut continuer à développer vertueusement l'aéroport tout en bénéficiant à l'ensemble de l'économie calédonienne**.

C'est cette volonté qui l'a guidée dans le choix de ses deux partenaires, la **Banque des territoires (Caisse des dépôts)** et **Egis**.

À l'instar de la CCI-NC, la **Banque des territoires** est à l'intersection du domaine public et du secteur privé et est au service de l'intérêt général. C'est un partenaire financier qui a l'habitude d'accompagner financièrement mais aussi en conseils les grands investissements d'infrastructures qui servent au développement de la Nouvelle-Calédonie.

Egis (dont la Caisse des dépôts et consignations est l'un des actionnaires) est un groupe français de conseil, d'ingénierie de la construction et d'exploitation, spécialiste de la gestion aéroportuaire, qui est impliqué dans la gestion de 20 aéroports dans 8 pays. Il dispose d'une solide culture et expertise en matière de développement durable et de décarbonation.

En plus de l'expertise qu'il apporte, **chacun de ces partenaires experts partage le même ADN et la même vision que la CCI-NC : l'intérêt général de la Nouvelle-Calédonie et la compétitivité du secteur aérien sur le territoire**.

Porteuse d'une vision durable, la candidature des trois partenaires s'appuie donc sur une **expérience avérée de la gestion aéroportuaire** et sur la **maîtrise des grands enjeux des territoires**.

Ils partagent tous trois deux grandes ambitions :

- **Poursuivre le développement de l'aéroport** à travers notamment la poursuite du développement commercial aéronautique et extra-aéronautique, l'amélioration de l'expérience passager et de la qualité de services, la poursuite du développement des infrastructures aéroportuaires.
- **Contribuer au développement économique du territoire dans l'intérêt général**, notamment en intégrant l'aéroport dans l'économie locale, en promouvant la destination Nouvelle-Calédonie, en réinvestissant la majorité des bénéfices dans le développement de la plateforme et en étant acteur de la transition énergétique.

En tête des grands enjeux se trouve la mutation du transport aérien qui doit arriver le plus vite possible à la neutralité carbone du voyage et du voyageur. **La CCI-NC, qui vise la neutralité carbone de l'aéroport** en cohérence avec les objectifs de l'industrie et les objectifs territoriaux du Schéma pour la transition énergétique de la Nouvelle-Calédonie (STENC) est déjà engagée dans cet objectif. Tontouta est en effet certifié ACA niveau 2 (Airport Carbon Accreditation), seul programme reconnu à l'échelle mondiale

pour la gestion des émissions carbone des aéroports. Cela signifie que l'aéroport mesure ses émissions de CO₂ et que la CCI a mis en place des plans d'actions pour les réduire.

5/ À propos d'Egis et de la Banque des territoires

Pour Frédéric Mor, directeur général Aviation d'Egis « Cette association est une évidence »

« Le développement d'un aéroport est intimement lié à celui du territoire dont il est la porte d'entrée, surtout pour les aéroports des Outre-mer. Quand nous nous positionnons sur un appel d'offres pour une concession, nous cherchons donc toujours à nous associer à un acteur local majeur, capable de nous apporter cette connaissance des enjeux territoriaux. Quand cet acteur est en plus celui qui gère l'aéroport depuis de nombreuses années, comme c'est le cas de la CCI-NC, cette association devient une évidence ! Notre partenariat avec la CCI s'est également construit avec différentes prestations qu'Egis a pu réaliser ces dernières années sur l'aéroport de Magenta ou celui de La Tontouta. Dans cette concession, Egis pourra apporter son expertise dans les domaines de la maintenance, la mise en place d'innovations techniques et d'outils digitaux, la sécurité et sûreté, la régulation économique et la tarification, entre autres. »

Pour Hervé Tonnaire, directeur régional Pacifique de la Banque des territoires « Avec la CCI, nous partageons les mêmes gènes, ceux de l'intérêt général »

« La Banque des Territoires est l'outil territorial d'intervention de la Caisse des dépôts. Nous partageons avec la CCI les mêmes "gènes" : ceux de l'intérêt général et d'une culture de l'économie au service d'un projet de territoire. Dans cette candidature, la Caisse des dépôts apporte une solidité financière reconnue et des moyens d'agir. Par ailleurs, notre direction générale a fixé deux priorités fortes et complémentaires : travailler à la cohésion territoriale et accompagner la transition énergétique et écologique. Notre vision partagée avec la CCI et Egis est bien de bâtir un projet aéroportuaire qui fédère cette double ambition d'un outil au cœur de la continuité territoriale et du développement économique de la Nouvelle-Calédonie, mais aussi intégrant une ambition écologique forte et vertueuse. »

C- CHIFFRES CLES

❖ **Évolution du trafic passagers**

- 1968 - la CCI-NC prend en gestion l'aéroport de Tontouta : **79 150** passagers / an.
- 2004 - année de lancement du projet d'extension : **388 300** passagers / an.
- 2019 - année de référence avant Covid : **565 900** passagers / an.
- Prévisions 2023 : **509 300** passagers / an.

❖ **98 % de taux de satisfaction passagers** d'après la dernière enquête réalisée par la CCI-NC en 2023.

❖ Avec **18 milliards de F CFP d'investissements depuis 2004**, la CCI-NC est le **gestionnaire d'aéroport ultra-marin qui a le plus investi par passager**.

❖ **25 millions de F CFP d'économies directes réalisées chaque année** grâce au **partage des coûts des expertises** sur les plateformes de Tontouta, Magenta et Lifou.

- ❖ **8,7 milliards de F CFP de retombées directes aux entreprises calédoniennes** lors du chantier d'extension.
- ❖ **3,5 % de la masse salariale de la CCI-NC investis dans la formation** des équipes.
- ❖ **Chiffres 2019** (année de référence avant Covid)
 - **25^e** aéroport français
 - **5^e** aéroport d'Outre-mer
 - **2 000 millions de F CFP** de chiffre d'affaires.