

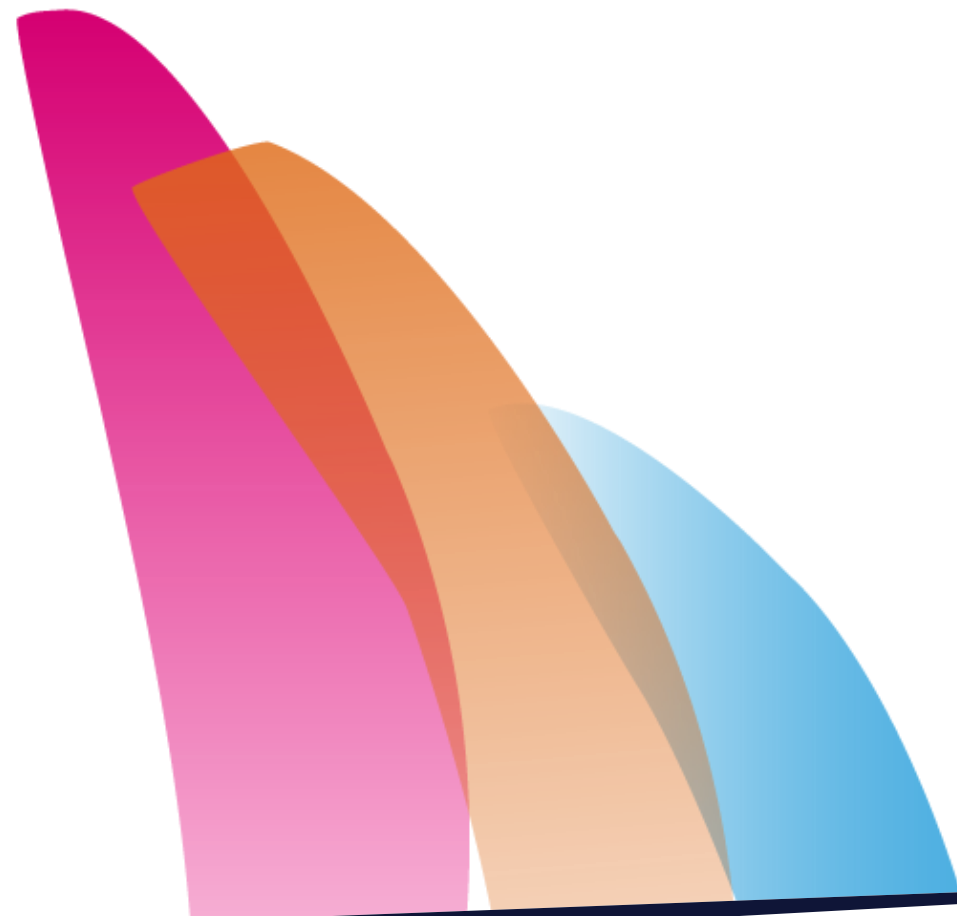


Les Matinales du Numérique

Les enjeux d'un système d'information pour la performance de mon entreprise

Anthony SOLLIER – ACOR Logiciel de Gestion, Directeur

Benjamin FORTE – MyCloud, Gérant



Sommaire

1. Définition d'un Système d'Information (SI)

- Exemples de composantes

2. En pratique, quel est son rôle ?

- Le SI comme levier de performance
- Le SI améliore l'efficacité l'interne
- Le SI facilite les communications externes
- Quelques exemples opérationnels

3. Peut on identifier des inconvénients ?

- Les inconvénients d'un SI informatisé
- Complexité ? Coût ?

4. Comment mettre en place un SI ?

- Facteurs de réussite : Conseil
- Externalisation

5. Démonstrations

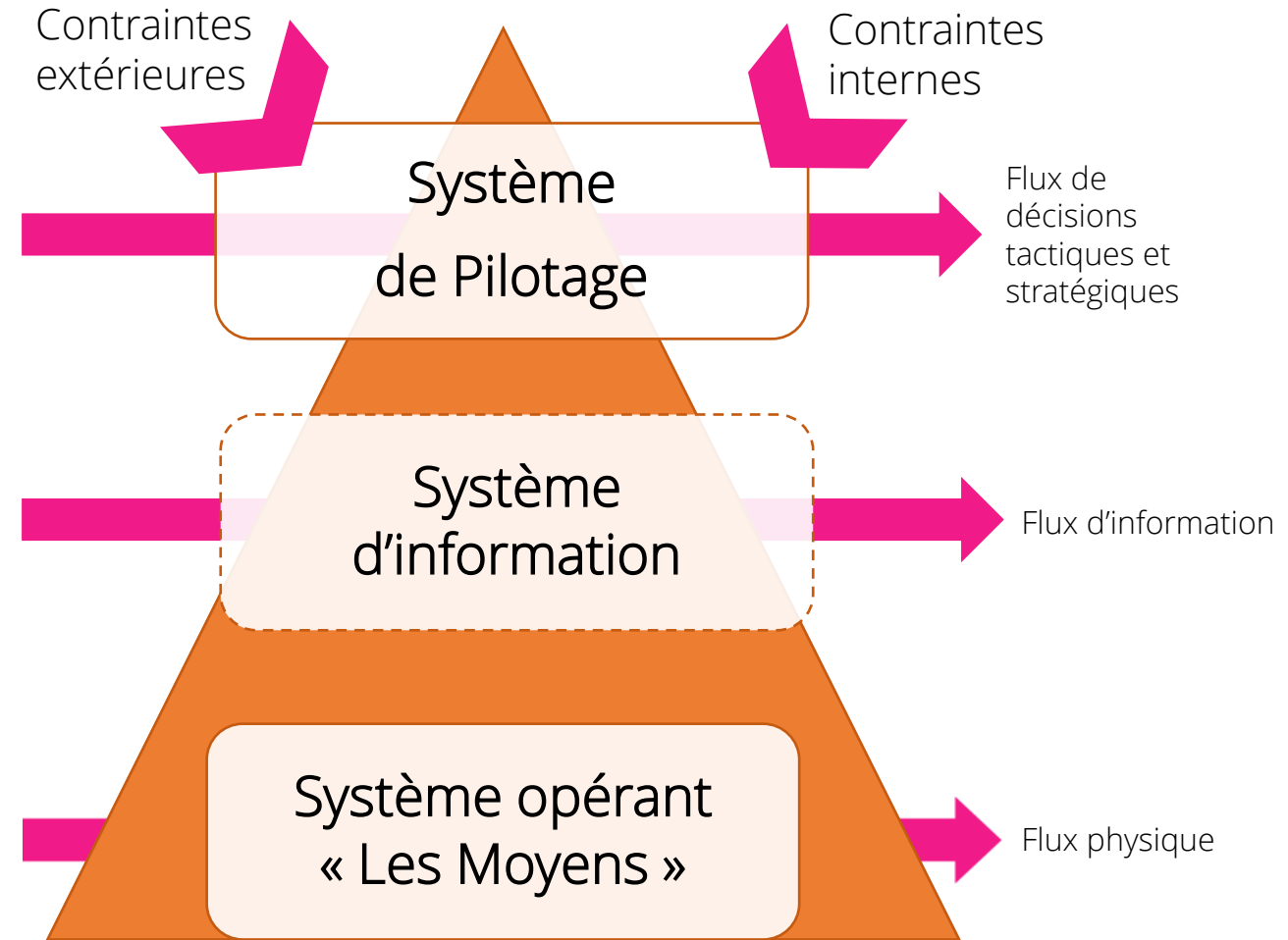
1.

Définition d'un Système d'Information ?

Définition

Le système d'information (SI), c'est l'ensemble des ressources de l'entreprise qui permettent la gestion de l'information.

Le SI est généralement associé aux technologies (matériel, logiciel et communication), aux processus qui les accompagnent, et aux hommes qui les supportent



Le système informatique est partie intégrante du SI

Mais n'en est pas pour autant le seul élément !

Il peut être autant composé de technologies hardwares et softwares, que d'appareils de télécommunication mais aussi de divers processus et des collaborateurs :

- Votre parc informatique
- Les applications et logiciels
- Les bases de données
- Les dispositifs de sécurité
- L'infrastructure réseau
- Le système de connexion internet
- Les serveurs
- Les outils collaboratifs (agendas partagés, partages de documents, visioconférence...)

2.

En pratique, quels sont les principaux rôles du SI ?

Le système d'information : levier de performance

Pour toutes les entreprises, TPE comprises !



1 OUTIL DE COORDINATION

Grâce à la structuration des échanges et des activités de l'organisation, le SI aide à atteindre les objectifs

2 OUTIL DE CENTRALISATION

Permet de créer, collecter, stocker, traiter, modifier des informations sous divers formats

3 OUTIL DE DECISION

Un SI permet de réaliser l'alignement stratégique de toutes les décisions relatives à l'entreprise

4 OUTIL DE MAITRISE DES PROCESSUS

Unifiez les tâches quotidiennes, analysez les informations et connectez les processus opérationnels de votre entreprise avec un logiciel Métiers.

CENTRALISATION DE L'INFORMATION

Vue synthétique « type » d'une fiche client en Gestion commerciale

Ajouter Consulter Voir/Modifier Supprimer | Précédent Suivant | Rechercher Atteindre | Inverseur Trier | Dupliquer

Client : ACOR ACOR

Fonctions Courrier Document Interroger Abonnements Transformer Accéder

Identification Contacts Tarifs Livraisons Banques Champs libres Solvabilité Agenda Paramètres

Identification

Compte tiers ACOR Gérer en tant que prospect

Intitulé ACOR

Abrégé ACOR Qualité Gérant

Compte collectif 411000 Interlocuteur Jean-Michel SALERNO

Commentaire

Coordonnées

Adresse 7 rue UNGER



Complément VDC

Code postal 98800 Ville NOUMEA

Région Pays NOUVELLE CALEDONIE

Télécommunication

Téléphone 259333 Télécopie

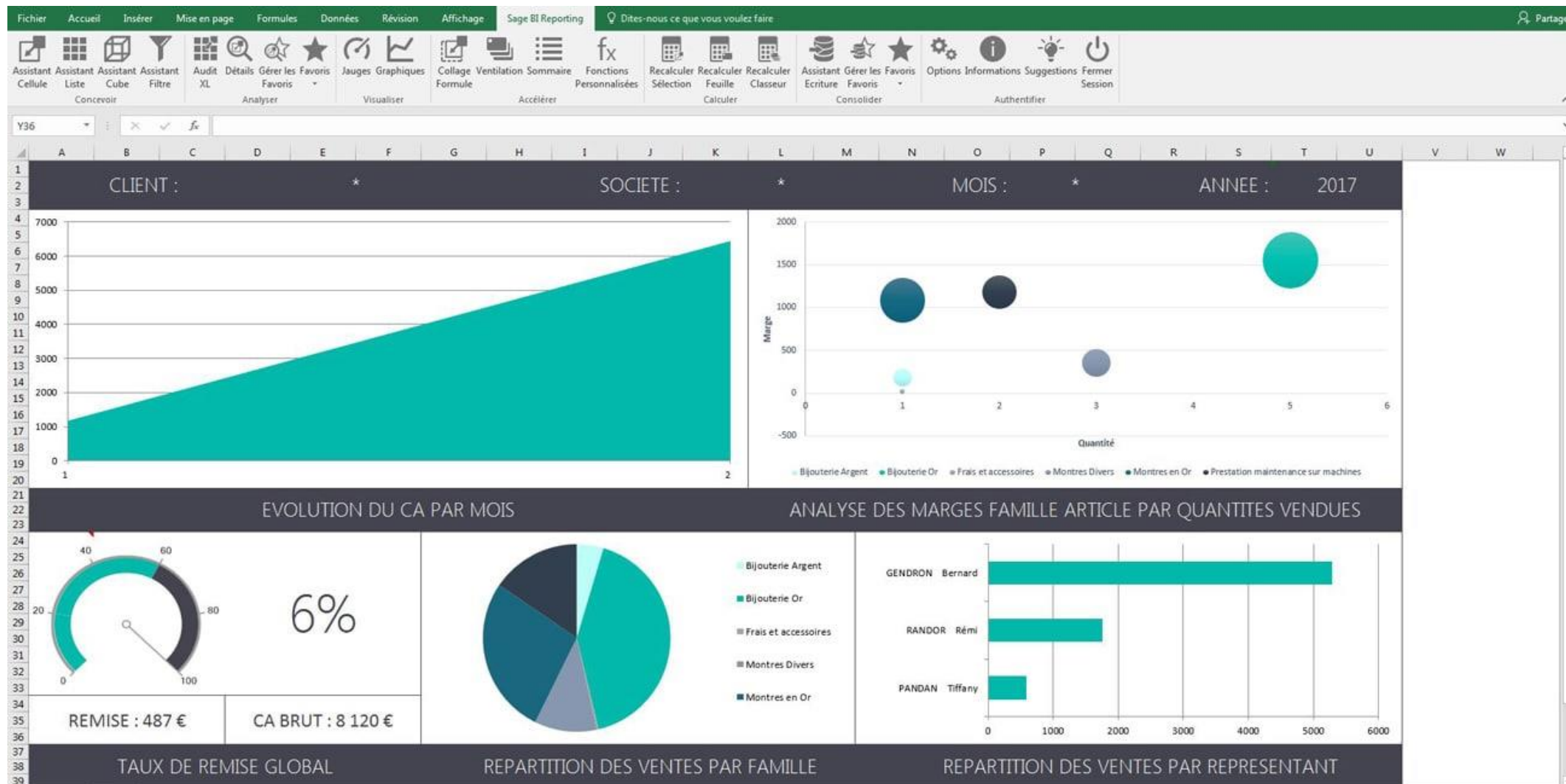
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/ac>  Facebook 

E-mail acor@acor.nc

Site internet <https://www.acor.nc/>

OUTIL DE DECISION

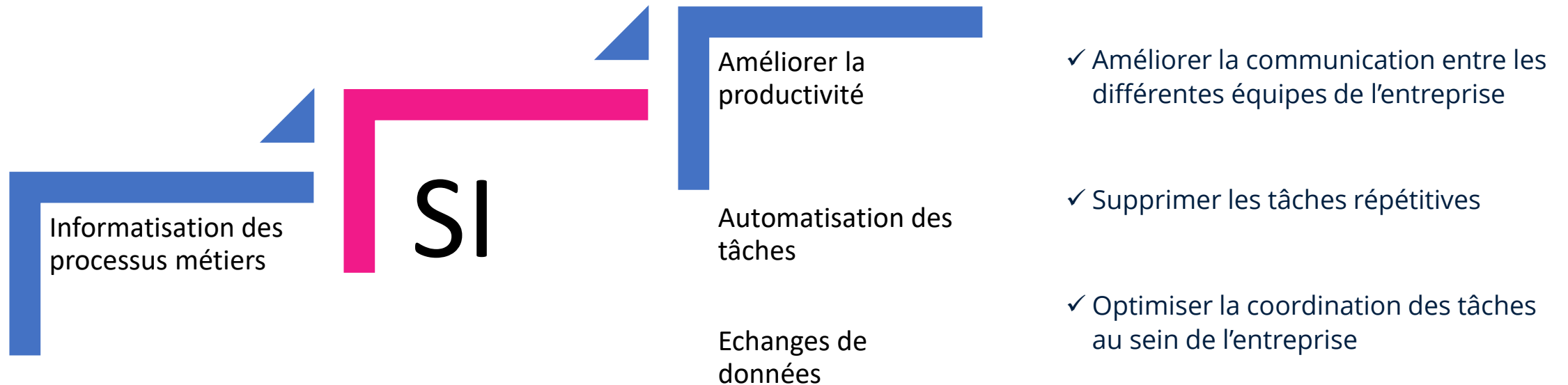
Pour piloter en temps réel son entreprise



Le SI : central dans le fonctionnement de l'entreprise

Améliore l'efficacité **INTERNE**

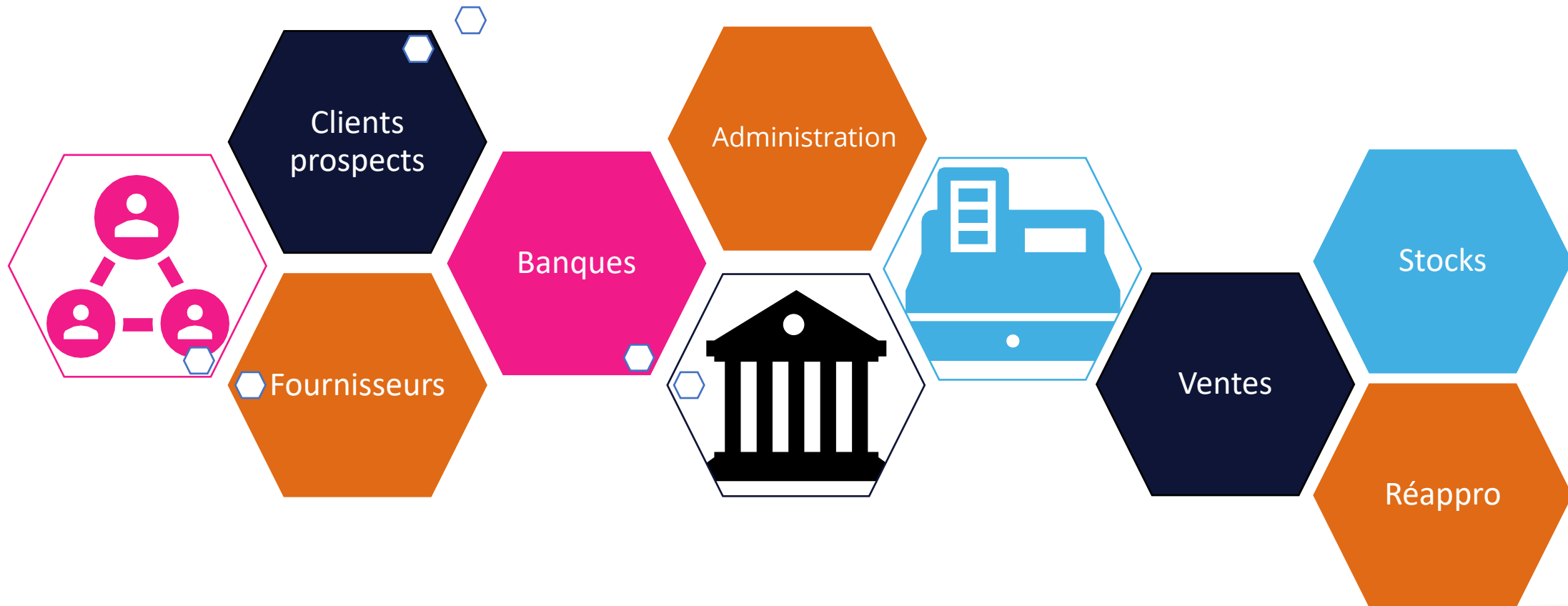
Qu'elles soient commerciales, comptables, sociales ou fiscales, le traitement des informations au sein de l'entreprise est stratégique ! Pour prendre de bonnes décisions, l'entreprise doit être en possession d'informations de qualité : fiables, pertinentes et précises.



Le SI : Central dans le fonctionnement de l'entreprise

Elément important pour la relation **EXTERNE**

Lorsque le système d'information est performant, il améliore la relation entre ces différents acteurs :



Un système d'information, Pourquoi et Comment ?

Quelques exemples d'éléments opérationnels du système d'information

Le SI varie pour chaque entreprise. Il peut contenir tout ou partie de ces éléments :

Gestion des utilisateurs

- Accompagnement au changement
- Support aux utilisateurs
- Formation
- Analyse des besoins

Gestion des infrastructures

- Poste de travail
- Serveur de données
- Réseaux et télécoms
- Cybersécurité
- Sauvegardes

Suivi de l'exploitation

- Gestion des anomalies
- Gestion des demandes
- Gestion de la documentation
- Qualité et juridique

Application Métiers

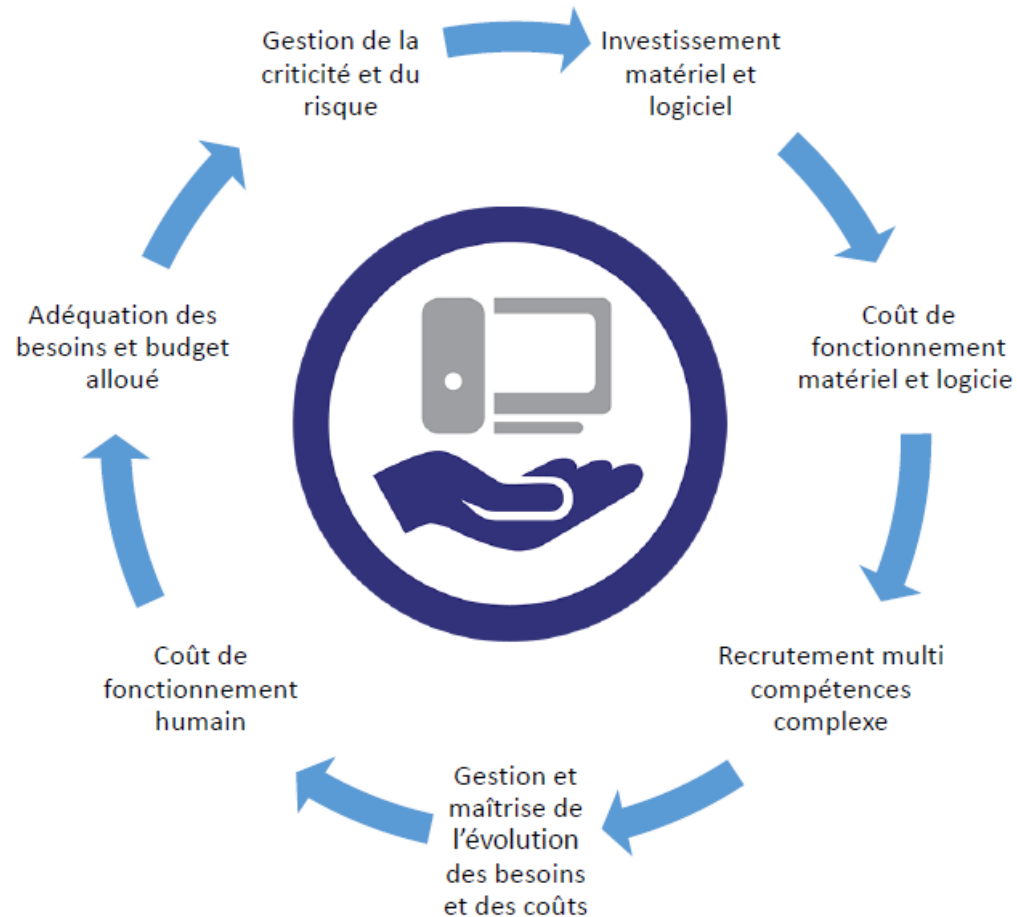
- Gestion de projet
- Conception, déploiement et exploitation
- Urbanisme
- Gestion MOA

3.

Peut-on identifier des inconvénients ?

Externaliser son SI, pourquoi et comment ?

Mettre en œuvre, contrôler et maintenir son SI : **Complexe et coûteux !**



Le système d'information de l'entreprise est :

- Critique pour la continuité de l'activité
- Vulnérable dans le temps
- Utilisé par la majorité des salariés
- Plus ou moins complexe à exploiter
- Une source importante de coûts
- Un support aux métiers
- Au service de ses utilisateurs
- En cycle d'amélioration continue

Les inconvénients des SI

Plus particulièrement quand ils sont informatisés :



1 RISQUE PANNE

Sans accès aux données, l'entreprise voit son fonctionnement impacté

3 CONNAISSANCE & FORMATION

Cela peut prendre du temps et de l'énergie sans accompagnement

2 ACCESSIBILITE DES DONNEES

Risque de Piratage

4 SAISIE EXACTITUDE DES DONNEES

Inconvénient potentiel : l'information est saisie par quelqu'un. La précision de cette saisie est essentielle.

4.

Alors comment réussir à mettre en place un SI ?

Penser en amont le fonctionnement attendu !

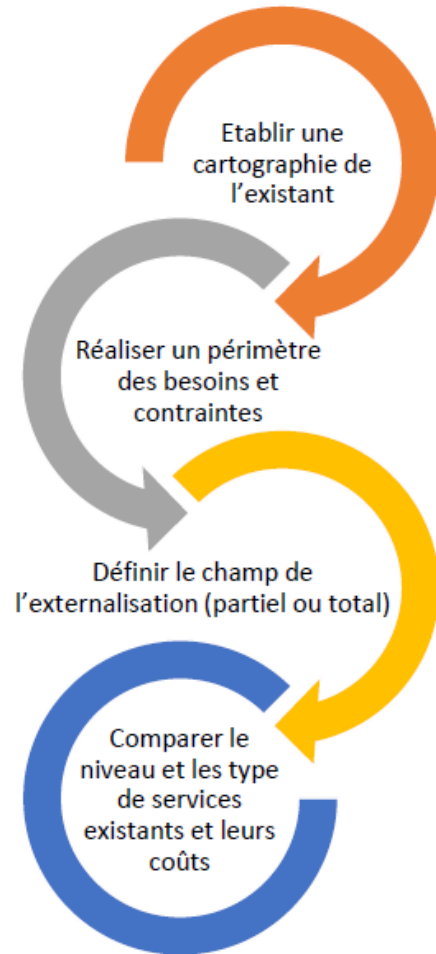
Être conseillé dans ses choix, son évolution



- Votre organisation est une caractéristique clé de la réussite de votre système d'information,
- Au-delà de l'aspect matériel et organisationnel, le capital humain est un véritable atout !
- Des professionnels externes peuvent vous accompagner dans le développement de la performance et l'efficacité du système d'information.

Externaliser son SI, une solution efficace !

Pourquoi et comment ?



- Des éléments opérationnels standards et communs du système d'information peuvent facilement être externalisés vers des opérateurs ;
- Externaliser c'est réaliser un déport de responsabilité, adossé à un engagement de services sur un périmètre défini ;
- L'accès à un catalogue de services permet une maîtrise des coûts de fonctionnement et une suppression des investissements ;
- L'internalisation peut alors se concentrer sur des éléments opérationnels très spécifiques aux métiers ou à l'organisation.

5.

Démonstrations

Exemple de services #cloud pour TPE et PME

Être accompagné au quotidien dans le pilotage de votre société avec des outils adaptés



Avec la crise, la gestion de l'entreprise s'est complexifiée.

Les technologies sont une solution simple et efficace pour repartir rapidement du bon pied. Sage vous accompagne au quotidien dans le pilotage de votre société avec des outils adaptés.

Nous vous aidons à maîtriser votre situation financière, optimiser votre trésorerie, y voir plus clair dans votre recouvrement, analyser vos données pour prendre les bonnes décisions au bon moment ... finalement tout ce qui vous permet d'avoir une visibilité et une projection sécurisée sur l'avenir.

sage

Sage TMO Inuit

Connectez l'ensemble de votre entreprise avec Sage TMO Inuit

Découvrez toutes nos solutions

02 97 00 20 00
sage.nc@cci.nc

≡ *ebp*





6.

Contacts

Le dispositif Cap DIGITAL

Sensibilisation

- Une campagne de communication multi-supports
- De l'événementiel grand format avec les Rendez-vous de l'économie
- De l'événementiel / accompagnement collectif via les matinales du numérique et les ateliers gratuits

**Un diagnostic
personnalisé réalisé
avec un conseiller CCI**



**Evaluation du niveau de
maturité numérique de
l'entreprise**

CONTACT

digital@cci.nc

24 40 22

Accompagnement personnalisé

- Un accompagnement individuel par un conseiller CCI
- La formation professionnelle
- L'orientation vers des professionnels du numérique ou le CCI Store

Intervenants

Benjamin Forte, co-gérant de MYCLOUD



Anthony Sollier, directeur de ACOR



MERCI DE VOTRE ATTENTION

