



Chambre de commerce et d'industrie
de Nouvelle-Calédonie

Le 15 février 2011

DOSSIER DE PRESSE

Ouverture de la seconde section du Centre de formation d'apprentis (CFA) en province Nord



Contact presse

Service communication CCI

Responsable : Sidonie Ganatchian, tél : 24.31.48– fax : 24.31.31 - s.ganatchian@cci.nc

La CCI s'investit dans le développement du Nord

Depuis plusieurs années, la Chambre de commerce et d'industrie œuvre pour le développement du Nord et le rééquilibrage économique du territoire. Cela s'est notamment traduit par l'implantation de ses quatre agences (Koumac, Bourail, Poindimié, Pont-Blanc) et de relais sur l'ensemble du pays, qui accueillent, conseillent et forment les chefs d'entreprise au quotidien.

En 2010, la CCI a ouvert le tout premier Centre de formation d'apprentis (CFA) de la province Nord, à Koné. En 2011, le CFA de Koné crée une nouvelle section qui accueille 10 élèves (Bac Pro ARCU).

Suite à un diagnostic des besoins des chefs d'entreprise réalisés par les conseillers apprentissage sur la base des études sectorielles de l'IDC-NC, il est apparu que les ceux-ci se concentrent dans les domaines de la réception de clientèle et des relations avec les usagers de l'entreprise.

Le titulaire d'un BAC Pro ARCU peut être amené à assurer l'accueil physique et téléphonique en entreprise, dans une administration ou une association.

Il peut également assurer l'accueil lié à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires, manifestations diverses) mais aussi dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains) au travers des missions d'information, de médiation et de gestion de flux.

En complément de ces activités, il peut être amené à réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services ou des opérations de secrétariat.

Les jeunes apprentis (âgés de 16 à 25 ans) sont recrutés après un « test de positionnement » qui assure de l'acquisition des bases scolaires nécessaires au suivi de la formation.

Ils sont ensuite accompagnés dans la validation de leur projet professionnel et dans la recherche d'une entreprise pour leur apprentissage par la conseillère présente au CFA de Koné.

Les formateurs sont recrutés en province Nord.

Le CFA de Koné est le seul établissement consulaire de formation installé en province Nord. En plus de l'existant, il est envisagé de développer les offres de formation en ouvrant une section Bac Pro logistique en continuité du CAP Agent d'entrepôt et messagerie.

⇒ Favoriser la réussite des jeunes du Nord

Pour les apprentis originaires de la province Nord pourront à la fois suivre leur cours théoriques et réaliser leur stage d'entreprise sur leur zone de résidence.

Libérés des contraintes de transport et de logement qu'ils auraient rencontrées s'ils avaient suivi leur formation au CFA de Nouméa, ils bénéficient désormais des conditions optimales pour réussir leur examen.

⇒ Rapprocher les entreprises et les jeunes qualifiés

De leur côté, les entreprises de la zone VKP disposeront sur place des compétences nécessaires à leur activité. En effet, le CFA de Koné propose comme première formation **le CAP Agent d'entrepôt et de messagerie. Et depuis cette année du Bac pro ARCU.**

Mises en place grâce au soutien des partenaires (MIJ, Cap Emploi et la Direction de l'enseignement, de la formation, de l'insertion et de la jeunesse), ces formations répondent à des

attentes précises des entreprises, particulièrement des PME en phase de structuration, notamment dans le cadre des emplois liés à la construction et à l'exploitation de l'usine du Nord.
A l'issue de ces formations, les jeunes apprentis bénéficieront d'une insertion professionnelle rapide et les entreprises se doteront de nouvelles compétences, immédiatement opérationnelles et correspondant parfaitement à leurs besoins.