



## Information presse

### La CCI, gestionnaire de l'aéroport international, obtient la certification ISO 9001

La Chambre de commerce et d'industrie vient d'obtenir la certification ISO 9001 - version 2000 pour le système de management qui couvre les missions de l'aéroport de Nouméa-La Tontouta et les services administratifs (direction générale, direction administrative et financière, direction des ressources humaines, direction des systèmes d'information, communication).

Ce certificat atteste que la CCI met en œuvre une politique Qualité visant à organiser, structurer et améliorer la réalisation de ses missions, afin de développer la satisfaction de ses clients.

Cette politique se décline selon 4 axes :

- Développer la réactivité et placer la satisfaction des clients au cœur des pratiques
- Renforcer la proximité auprès des ressortissants
- Développer les activités avec efficience
- Améliorer la performance

#### ■ Qu'est-ce que l'ISO 9001 version 2000 ?

C'est un référentiel donnant les exigences d'organisation pour la mise en place d'un système de management de la Qualité. Le principe de la norme ISO 9001 est basé sur une logique de planification, de contrôle et d'amélioration continue.

#### ■ La certification, un gage de qualité

La CCI a choisi de se faire certifier pour mieux satisfaire ses clients, pour poursuivre l'amélioration de son organisation et pour fédérer son personnel vers l'optimisation permanente des services offerts.

#### ■ Vers une certification globale de la CCI

La CCI ne s'arrête pas à cette première vague de certification. Le pôle Formation et le pôle Appui aux entreprises sont déjà entrés dans la démarche Qualité et passeront leur audit de certification au premier semestre 2011.

---

#### Contact Presse

Service communication CCI

Tél : 24 31 00 – Fax : 24 31 31 - com@cci.nc